

Algemene Verkoopvoorwaarden Saniskill B.V

1. Definities.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

De Gebruikster: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Saniskill B.V. (ingeschreven in het handelsregister onder nummer 58829865) en/of haar vertegenwoordiger of rechtsopvolgers aan wie de levering van het product is opgedragen of bij wie een offerte wordt aangevraagd, en/of alle (on)middellijk aan Saniskill B.V. gelieerde vennootschappen.

De Contractspartner: de natuurlijke persoon, personenvennootschap of rechtspersoon die de opdracht voor de levering van het product en eventuele te verrichten werkzaamheden verstrekt en/of de opdracht voor levering van advies en/of ontwerp verstrekt of daarvoor een offerte aanvraagt.

De locatie: het adres waar de producten en eventuele werkzaamheden geleverd worden.

Producten: de door gebruikster in het kader van deze overeenkomst aangeboden goederen waaronder doch niet uitsluitend prefab badkamers, wanden, douchevloeren en overige systeemelementen en toebehoren.

Werkzaamheden: de door gebruikster - naast de te leveren producten - overige te leveren prestaties zoals nader gespecificeerd in de offerte en de bijbehorende opdracht.

Algemene voorwaarden: de onderhavige voorwaarden die van toepassing zijn op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten waarbij door gebruikster producten en werkzaamheden, van welke aard dan ook, aangeboden of geleverd worden.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen de gebruikster en de contractspartner waarbij de gebruikster aan de contractspartner de producten verkoopt en eventuele werkzaamheden aanbiedt en de contractspartner van de gebruikster de producten koopt en eventuele werkzaamheden afneemt.

Af fabriek: de gebruikster voldoet aan haar leveringsplicht bij het ter beschikking stellen van de producten aan de contractspartner vanaf de fabriek van (de leverancier van) gebruikster, waarbij de producten niet zijn uitgeklaard en niet zijn geladen in een transportvoertuig. De contractspartner draagt alle kosten en risico's verbonden met het laden en vervoeren van de producten vanaf fabriek van de gebruikster naar de door contractspartner gewenste locatie.

2. Toepassing Algemene Voorwaarden.

- 2.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden van toepassing op alle rechtsbetrekkingen met gebruikster. Met name zijn deze voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, offerteaanvragen en acceptaties door gebruikster gedaan en op alle overeenkomsten, de totstandkoming en uitvoering hiervan hieronder begrepen, waarbij gebruikster partij is.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn nadrukkelijk ook van toepassing op deel- en/of vervolgoeddrachten, alsmede op aanvullingen en/of wijzigingen van overeenkomsten en nadere afspraken.
- 2.3 Van deze voorwaarden afwijkende voorwaarden van contractspartner worden door gebruikster hierbij nadrukkelijk verworpen.
- 2.4 Indien en voor zover aanbiedingen, acceptaties of overeenkomsten uitdrukkelijk en rechtsgeldig enige van deze voorwaarden afwijkende bepaling bevatten zonder dat de toepassing van deze voorwaarden uitdrukkelijk is uitgesloten, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht. Dergelijke overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één overeenkomst. Aan een dergelijke afwijking kunnen dan ook geen rechten worden ontleend voor andere c.q. vervolgoevereenkomsten.
- 2.5 Medewerkers van gebruikster, (on)middellijk bestuurders van gebruikster en hulppersonen en/of (onder)aannemers van gebruikster, hun personeel en bestuurders daaronder begrepen, dit alles in de breedste zin des woords, komt jegens contractspartner een identiek beroep toe op de onderhavige voorwaarden als dat dit aan gebruikster toekomt.
- 2.6 Als de rechtsverhouding (mede) betrekking heeft op verkoop door gebruikster is, ongeacht de titel van de rechtsverhouding, naast "HOOFDSTUK I. ALGEMEEN" tevens "HOOFDSTUK II. VERKOOP" van toepassing. Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit beide hoofdstukken gaat het bepaalde in "HOOFDSTUK II. VERKOOP" voor.
- 2.7 Als de rechtsverhouding (mede) betrekking heeft op het uitvoeren van werkzaamheden (zoals, maar niet uitsluitend, installatie-, montage- en/of aannemingswerkzaamheden) is, ongeacht de titel van de rechtsverhouding, naast "HOOFDSTUK I. ALGEMEEN" tevens "HOOFDSTUK II. VERKOOP" alsook "HOOFDSTUK III. WERKZAAMHEDEN" van toepassing. Bij tegenstrijdigheid tussen deze drie hoofdstukken gaat respectievelijk het bepaalde in "HOOFDSTUK II. VERKOOP" voor op "HOOFDSTUK III. WERKZAAMHEDEN", en/of gaat "HOOFDSTUK II. VERKOOP" en "HOOFDSTUK III. WERKZAAMHEDEN" voor op "HOOFDSTUK I. ALGEMEEN".

HOOFDSTUK I: ALGEMEEN

3. Algemeen.

- 3.1 Mededelingen door gebruikster (afwijkingen van de tot stand gekomen overeenkomst daaronder begrepen) kunnen alleen in schriftelijke vorm bindend plaatsvinden.
- 3.2 Als twee of meer contractpartners gezamenlijk de rechtsbetrekking met gebruikster (worden geacht te) zijn aangegaan, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen jegens gebruikster voortvloeiende of verband houdende met die rechtsbetrekking.

4. Annulering.

- 4.1 Annulering is alleen mogelijk met uitdrukkelijke instemming van gebruikster. Contractspartner is, indien gebruikster met annulering instemt, verplicht aan haar alle met het oog op de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden, dit onverminderd het recht van gebruikster op schadevergoeding wegens winstderving en de overige uit de betreffende annulering voortvloeiende schade en kosten.
- 4.2 Voor zover gebruikster voor haar prestatie afhankelijk is van toeleveranciers en zij zich neer dient te leggen bij de annulering van haar orders door een of meer van deze leveranciers is zij gerechtigd tot het eveneens annuleren van de aan haar verstrekte opdrachten door contractspartner, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden, ongeacht het tijdstip waarop deze annulering plaatsvindt.

5. Overmacht.

- 5.1 Tijdens overmacht aan de zijde van gebruikster worden haar leverings- en andere verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie.
- 5.2 Als de overmachtsituatie drie maanden na de datum waarop gebruikster in gebreke zou zijn gekomen nog voortduurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat hieruit enige verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
- 5.3 Indien gebruikster bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of alsnog gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde of af te leveren c.q. uitgevoerde of uit te voeren deel afzonderlijk te factureren en is contractspartner gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.



Saniskill B.V.

Collse Heide 2 | 5674 VN Nuenen | T +31 (0)85-0080855 | info@saniskill.nl | www.saniskill.nl
KVK 58829865 | BTW NL853199589B01 | USt-idNr. DE325868916 | IBAN NL22RAB00121634361



- 5.4 Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt naast hetgeen de wet hieromtrent vermeld verstaan: elke door onvoorziene omstandigheden ontstane situatie ten gevolge waarvan uitvoering van de overeenkomst door gebruikster bezwaarlijk of onmogelijk wordt, waarvan in ieder geval (maar niet beperkt tot) sprake is in situatie van: oorlog of oorlogsgevaar, dan wel enige daarop gelijkende situatie, onverschillig of Nederland hier al dan niet rechtstreeks bij betrokken is, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, staat van beleg, oproer, sabotage, natuurrampen, overstroming, brand, blikseminslag, explosie, uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen en/of andere vernietiging in fabrieken of magazijnen, storing in de energievoorziening, fabrieks- of bedrijfsstoring van welke aard dan ook, boycot, bedrijfsbezetting, ongevallen, staking, blokkade, tekort aan arbeidskrachten, tekort aan brandstoffen, grondstoffen of hulpmaterialen, transportbelemmeringen, door het gezag uitgevaardigde verboden of opgelegde beperkingen, annuleringen door of het anderszins niet leveren van toeleveranciers c.q. derden, vorst(verlet), epidemieën, diefstal, verduistering of beschadiging van goederen uit magazijn(en), werkplaats(en) of ander bedrijfsterreinen van gebruikster dan wel tijdens transport, maatregelen van Nederlandse en/of buitenlandse overheidsorganen die de uitvoering van de overeenkomst bezwaarlijker en/of kostbaarder maken dan bij het afsluiten van de overeenkomst te voorzien was, alsmede elke (andere) omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf van gebruikster wordt belemmerd, ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van gebruikster kan worden verlangd.
- 5.5 Het in dit artikel bepaalde geldt eveneens indien deze omstandigheden leveranciers van gebruikster en andere door gebruikster ingeschakelde derden betreffen.
- 6. Zekerheid; verrekening; cessieverbod.**
- 6.1 Gebruikster is te allen tijde gerechtigd aan contractspartner een zekerheidsstelling te vragen voor de nakoming door contractspartner van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Tenzij gebruikster een andere vorm van zekerheid verlangt, dient de zekerheid te worden verstrekt in de vorm van een bankgarantie (die door een Nederlandse bank wordt uitgegeven en op eerste afroep uitkeert). Indien gebruikster niet anders kenbaar maakt, dient de te stellen zekerheid gelijk te zijn aan 10% (zegge: tien procent) van de waarde (inclusief BTW) van de betreffende verbintenis.
- 6.2 Indien contractspartner in gebreke blijft met verstrekking van de verlangde zekerheidsstelling of vooruitbetaling, heeft gebruikster het recht om de op haar rustende verplichtingen op te schorten en de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd het recht van gebruikster op vergoeding van al haar schade, kosten en interesten, gederfde winst uitdrukkelijk daaronder begrepen.
- 6.3 Gebruikster zal niet gehouden zijn tot een vooruitbetaling en/of (andersoortige) zekerheidsstelling, in welke vorm dan ook.
- 6.4 Gebruikster is te allen tijde gerechtigd tot verrekening van de in verband met de overeenkomst aan contractspartner verschuldigde bedragen, met hetgeen zij van contractspartner te vorderen heeft uit welke overeenkomst of welke uit andere hoofde dan ook. Contractspartner is niet gerechtigd tot verrekening van een door hem aan gebruikster verschuldigd bedrag met een door gebruikster aan hem verschuldigd bedrag.
- 6.5 Contractspartner is niet gerechtigd zijn vorderingen op gebruikster, van welke aard dan ook, aan derden te cederen, te verpanden of, onder welke titel dan ook, in eigendom over te dragen. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking ex artikel 3:83 lid 2 BW.
- 7. Opschorting en ontbinding.**
- 7.1 Indien contractspartner één of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze en andere tussen partijen gesloten overeenkomsten niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is gebruikster gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, de nakoming van de betreffende overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of te ontbinden, dit onverminderd alle overige gebruikster toekomende rechten.
- 7.2 Gebruikster is te allen tijde gerechtigd, ook tijdens de uitvoering van een overeenkomst, de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat contractspartner op verzoek en ten genoegen van gebruikster zekerheid zoals bedoeld in artikel 6 van deze voorwaarden heeft gesteld voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit deze overeenkomst en andere tussen partijen gesloten overeenkomsten.
- 7.3 Gebruikster is gerechtigd alle goederen van contractspartner die zij in haar macht heeft, voor rekening en risico van contractspartner onder zich te houden totdat contractspartner al hetgeen heeft voldaan dat hij ter zake welke verbintenis dan ook aan gebruikster verschuldigd is, onverkort het beroep dat gebruikster kan doen op overige haar door de wet of het contract toegekende opschortings- en/of retentierechten.
- 7.4 Gebruikster kan, naast de overige aan haar toekomende rechten, de overeenkomst met contractspartner te allen tijde en zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en zonder schadelijktigheid jegens contractspartner per direct ontbinden indien contractspartner niet in staat wordt geacht te voldoen aan zijn opeisbare schulden, opeisbare schulden onbetaald laat, insolvent wordt, indien voor contractspartner surséance van betaling wordt aangevraagd, indien contractspartner overlijdt, diens bedrijf staakt en/of beslag op diens vermogen wordt gelegd dat niet binnen 30 dagen na datum beslaglegging zal zijn opgeheven, alsmede indien contractspartner anderszins de beschikkingsbevoegdheid verliest over (een deel van) diens vermogen.
- 7.5 Eventuele gebreken in de geleverde producten geven contractspartner geen grond tot ontbinding van (dat gedeelte van) de overeenkomst, tenzij gebruikster dan wel de door gebruikster ingeschakelde fabrikant/leverancier er na herhaalde pogingen niet in slaagt om deze te verhelpen.
- 7.6 Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Contractspartner is aansprakelijk voor alle door gebruikster geleden schade.
- 7.7 Tenzij de wet dwingendrechtelijk anders bepaalt, is contractspartner niet gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.
- 7.8 Het is contractspartner niet toegestaan de op haar rustende verplichtingen op te schorten of te verrekenen. Contractspartner komt ook geen retentierecht toe.
- 8. Verzekering; schade aan materiaal/materieel e.d.**
- 8.1 Contractspartner dient zijn aansprakelijkheden op zodanige wijze te verzekeren, dat de verzekeraar geen beroep kan doen op verwijzing, exceptie of afwenteling in het kader van andere al dan niet eerder door contractspartner gesloten verzekeringen respectievelijk aansprakelijkheidsverzekeringen van andere partijen. Bij inzet van motorrijtuigen en ander rollend materieel dient contractspartner te verzekeren de schade jegens gebruikster en/of derden wegens aansprakelijkheden: a. waarvoor een verzekeringsplicht bestaat op grond van de Wet Aansprakelijkheidsverzekeringen Motorrijtuigen (WAM) en/of de Wet Autovervoer Personen; b. waarvoor door de Federatie van Nederlands Kraanverhuurbedrijven standaard verzekeringscondities zijn opgesteld en wel tenminste conform deze verzekeringscondities. Bovengenoemde verzekeringen dienen te worden afgesloten voor voldoende bedragen, zulks in het licht van het verzekerde risico. Contractspartner is verplicht desgevraagd de polissen aan gebruikster ter beschikking te stellen. Gebruikster wordt hierbij onherroepelijk gemachtigd om bij de respectievelijke verzekeraar te informeren of de verschuldigde premie is betaald, alsook om zichzelf als begunstigde van de verzekering aan te (laten) wijzen. Gebruikster is gerechtigd de betaling op te schorten zolang contractspartner niet aan zijn informatieplicht in deze heeft voldaan. Indien contractspartner zijn verzekeringsverplichting niet mocht nakomen, althans hierover geen informatie verstrekt, is gebruikster gerechtigd de bedoelde aansprakelijkheden voor rekening van contractspartner te verzekeren en de daarmee gemoeide kosten met contractspartner te verrekenen.
- 8.2 Gebruikster is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en/of vandalisme voor wat betreft materialen, materieel, gereedschap en dergelijke van contractspartner, dit alles in de meest uitgebreide zin des woords, ook niet indien zulks samenhangt met gedragingen van haar personeel en/of ingeschakelde derden/hulpverleners. De gevolgen daarvan zijn voor rekening van contractspartner die daartegen verzekeringen voor zijn eigen rekening dient te sluiten. Zulks geldt ook voor materialen, materieel, gereedschap dat door contractspartner wordt opgeslagen in door gebruikster ter beschikking gestelde en/of tot haar toezicht behorende ruimten. Het in dit lid bepaalde geldt niet indien sprake is van opzet of grove schuld van gebruikster.
- 8.3 Indien contractspartner en/of haar opdrachtgever ten behoeve van het werk een "CAR"-verzekering heeft/hebben afgesloten met gebruikster als medeverzekerde, zijn de voorwaarden daarvan op de rechtsverhouding met gebruikster van toepassing en de tekst voor haar ter inzage. De contractspartner is altijd aansprakelijk en de schade, waaronder onder meer het eigen risico en de vertragingskosten, boetes en alle overige kosten en schade vallen, kan naar keuze van gebruikster op de CAR-verzekeraar of op contractspartner worden verhaald. Indien de CAR-verzekeraar of enige andere verzekeraar de aan contractspartner toe te rekenen schade vergoedt, verkrijgt gebruikster te allen tijde automatisch een volledig regresrecht.



9. Vrijwaring.

- 9.1 Voor zover het door contractspartner niet of niet volledig naleven van zijn contractuele dan wel wettelijke verplichtingen tot gevolg heeft dat gebruikster door derden aansprakelijk wordt gesteld, boetes daaronder mede begrepen, verplicht contractspartner zich gebruikster voor alle gevolgen van deze aansprakelijkheid zowel te vrijwaren als volledig schadeloos te stellen. In het bijzonder zal contractspartner alle kosten van rechtsbijstand en overige bijstand vergoeden die gebruikster maakt als gevolg van deze aansprakelijkstelling.
- 9.2 Contractspartner vrijwaart gebruikster voor en stelt gebruikster volledig schadeloos ter zake aanspraken wegens inbreuken op auteurs-, modellen- en/of octrooirechten van derden ter zake van door contractspartner geleverde goederen, documenten en/of verrichte werkzaamheden.

10. Intellectuele eigendomsrechten.

- 10.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom rustende op de tekeningen, het bestek, de modellen, de constructies, de schema's, de calculaties en andere bescheiden, dit alles in de ruimste zin des woords, die gebruikster aan contractspartner heeft verstrekt of die door gebruikster dan wel derden in het kader van de opdracht zijn vervaardigd, rusten bij gebruikster. Voor zover uit de wet volgt dat er rechten van intellectuele en/of industriële eigendom op de tekeningen, het bestek, de modellen, constructies, schema's, calculaties en andere bescheiden, alles in de ruimste zin des woords, bij contractspartner rusten, verplicht contractspartner zich deze op eerste verzoek en binnen de door gebruikster daartoe gestelde termijn kosteloos aan gebruikster over te dragen.
- 10.2 Contractspartner zal de in lid 1 van dit artikel bedoelde tekeningen en bescheiden uiterlijk bij levering van de producten respectievelijk oplevering van de verrichte werkzaamheden aan gebruikster overhandigen, alsook onverwijld op eerste verzoek van gebruikster.
- 10.3 Contractspartner zal de in lid 1 van dit artikel bedoelde tekeningen en bescheiden niet gebruiken op een andere wijze dan ten behoeve van en/of is voorzien in de overeenkomst. Het is contractspartner evenmin toegestaan deze tekeningen en bescheiden ter beschikking van derden te stellen. Ook mag contractspartner deze tekeningen en bescheiden niet kopiëren of (anderszins) vermenigvuldigen. Contractspartner is verplicht maatregelen te nemen om de geheimhouding te verzekeren van deze tekeningen en bescheiden.
- 10.4 Het gebruik door contractspartner van de in lid 1 van dit artikel bedoelde tekeningen en bescheiden geschiedt op eigen risico en voor eigen rekening.
- 10.5 Indien contractspartner zijn verplichting voortvloeiende uit dit artikel niet nakomt, zal contractspartner aan gebruikster een direct opeisbare boete verbeuren van 10% (tien procent) van de met betreffende opdracht of offerte gemoeide som, met een minimum van € 5.000,00 (vijfduizend euro) per overtreding, te vermeerderen met € 2.500,00 (tweeduizend vijfhonderd euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, een en ander ongeacht of deze overtreding aan contractspartner kan worden toegerekend en onverminderd het recht van gebruikster om dienaangaande nakoming en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

11. Aansprakelijkheid.

- 11.1 Gebruikster is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van (1) door contractspartner (aan)geleverde materialen en werkzaamheden of (2) door haar, op verzoek van contractspartner, aan derden uitbestede leveringen en werkzaamheden. Evenmin is gebruikster aansprakelijk voor door of namens contractspartner voorgeschreven constructies en/of werkwijzen en/of materialen, alsmede voor door of namens hem gegeven orders of aanwijzingen.
- 11.2 Gebruikster is niet aansprakelijk voor schade wegens overschrijden van (op)leveringstermijnen en voor schade als gevolg van gebrekkige medewerking of foutieve of onvolledige informatie van de zijde van contractspartner. Voor zover gebruikster toch aansprakelijk gehouden kan worden voor overschrijding van enige (op)leveringstermijn, dan is zij ter zake eventuele gevolgschade (daaronder tevens begrepen gederfde winst, bedrijfsschade, vertragingsschade enz.) hooguit een gefixeerde schadevergoeding aan de contractspartner verschuldigd van € 40 per werkdag tot de dag waarop het werk en/of producten aan de contractspartner wordt (op)geleverd, behoudens voor zover gebruikster recht had op bouwtijdverlenging. De gefixeerde schadevergoeding bedraagt bij een overeengekomen (koop- en/of aanneming)som kleiner of gelijk aan € 250.000 ten hoogste 4% van die som en bij een overeengekomen (koop- en/of aanneming) som groter dan € 250.000 ten hoogste 1% van die aannemingssom.
- 11.3 Buiten de voormelde gefixeerde schadevergoeding is gebruikster nimmer aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook, en dient zij te allen tijde eerst in staat gesteld te worden de gestelde gebreken te herstellen.
- 11.4 Gebruikster is niet aansprakelijk voor boetes die door of vanwege de overheid of derden aan contractspartner zijn opgelegd, ongeacht uit welke hoofde van welke wet of overeenkomst dan ook.
- 11.5 Voor zover gebruikster jegens contractspartner schadevergoedingsplichtig is, is haar aansprakelijkheid (daaronder tevens begrepen ontwerpaansprakelijkheid) beperkt tot de directe schade van contractspartner. Vertragingsschade, bedrijfsschade, en gederfde winst worden niet gezien als vormen van directe schade. Tevens is de aansprakelijkheid van gebruikster beperkt tot het nettobedrag dat gebruikster heeft gefactureerd (c.q. op basis van de gemaakte afspraken zou kunnen factureren) ter zake de overeenkomst waaruit de schade voortvloeit en/of waarmee die schade samenhangt, en zulks met een maximum van € 10.000,- (zegge: tienduizend euro).
- 11.6 Indien niet aan het in artikel 21 vermelde is voldaan, vervalt elke aansprakelijkheid van gebruikster.
- 11.7 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervalt iedere vordering tot schadevergoeding door verloop van één jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de contractspartner met de schade en met gebruikster als de daarvoor aansprakelijke persoon bekend is geworden en/of in redelijkheid bekend had kunnen worden.

12. De verwerking van (persoons)gegevens.

- 12.1 De gegevens van (personeel van) contractspartner, waaronder in ieder geval de gegevens die worden vermeld op de orderbevestiging/overeenkomst/factuur, worden door gebruikster verwerkt, e.e.a. in de zin van de wet- en regelgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens.
- 12.2 Deze verwerking van persoonsgegevens is voor gebruikster onder meer noodzakelijk voor uitvoering van de overeenkomst, nakoming van de garantieverplichtingen jegens contractspartner, de optimale verlening van service en/of het tijdig voorzien van contractspartner van productinformatie en/of gepersonaliseerde aanbiedingen. Indien en voor zover de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt ten behoeve van direct mailing wordt het eventueel door (personeel van) contractspartner aan te tekenen verzet gehonoreerd.
- 12.3 Gebruikster is gerechtigd voornoemde gegevens aan derden ter beschikking te stellen, in het bijzonder aan haar gelieerde vennootschappen.
- 12.4 De contractspartner heeft en alle (andere) betrokkenen hebben recht op inzage in hun persoonsgegevens, het recht om correctie, beperking of verwijdering van hun eigen persoonsgegevens te vragen en daarnaast kunnen zij vragen om overdracht van hun gegevens. Ten slotte kunnen contractspartner en alle (overige) betrokkenen bezwaar maken tegen het gebruik van de eigen gegevens.

13. Geschillen.

- 13.1 Alle geschillen die tussen partijen ontstaan, zullen bij uitsluiting worden berecht door de rechtbank Oost-Brabant (Nederland), tenzij dwingendrechtelijk anderszins is bepaald. De Nederlandse rechter heeft exclusieve rechtsmacht, tenzij dwingendrechtelijk anderszins is bepaald.
- 13.2 Op alle tussen partijen tot stand gekomen verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingendrechtelijk anders is bepaald. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag en de UAV wordt nadrukkelijk uitgesloten.

14. Reparatieclausule nietigheden.

- 14.1 Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende opdracht/overeenkomst geheel of ten dele nietig, vernietigbaar, niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid en/of afdwingbaarheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst.
- 14.2 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling vooreerst automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.



15. Vindplaats en wijziging voorwaarden.

- 15.1 Gebruikster is gerechtigd deze set algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Eventuele wijzigingen van deze algemene voorwaarden wijzigen de rechtsverhouding tussen gebruiker en contractspartner vanaf het moment dat gebruiker contractspartner over de wijziging van deze algemene voorwaarden heeft geïnformeerd.
- 15.2 Deze voorwaarden worden steeds op eerste verzoek aan contractspartner toegezonden.
- 15.3 Indien de Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden afwijkt van een vertaling daarvan, is de Nederlandse tekst steeds bepalend voor de uitleg van deze voorwaarden.

HOOFDSTUK II: VERKOOP

16. Aanbod en aanvaarding.

- 16.1 De offerte is dertig dagen geldig en vervalt na het verstrijken van die termijn. Gebruiker is gerechtigd om de offerte gedurende die periode in te trekken, zolang contractspartner de offerte niet heeft geaccepteerd.
- 16.2 Indien geen schriftelijke overeenkomst/bevestiging door gebruiker is afgegeven, worden de leveringsbon en/of de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke dan ook geacht worden de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 16.3 Afbeeldingen, catalogi, prospectussen, maten, gewichtsopgaven en overige door gebruiker verstrekte gegevens zijn enkel indicatief en bedoeld om een beeld te geven van de zaak. Deze zijn dan ook niet bindend en daar kunnen geen rechten aan worden ontleend. Afwijkingen door gebruiker zijn derhalve toelaatbaar, waarbij gebruiker sowieso gerechtigd is, zonder voorkennis of medeweten van contractspartner, technisch noodzakelijke wijzigingen aan te (laten) brengen in door haar verkochte of bij haar ter reparatie aangeboden goederen, hun uitrusting en/of onderdelen daarvan daaronder begrepen.
- 16.4 Als contractspartner aan gebruiker gegevens, tekeningen en/of andere informatie verstrekt, mag gebruiker uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal zij haar aanbieding hierop baseren.

17. Wijzigingen.

- 17.1 Alle wijzigingen in de overeenkomst worden wanneer daaruit meer kosten ontstaan als meerwerk verschuldigd en voor zover daaruit minder kosten ontstaan als minderwerk verrekend.
- 17.2 Tenzij gewerkt wordt met een offerte die eenheidsprijzen bevat, wordt bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven gerekend met de aan gebruiker berekende prijzen respectievelijk de door haar gemaakte kosten, te verhogen met een vergoeding van 10%.
- 17.3 Indien bij de eindafrekening blijkt dat het totaalbedrag van het minderwerk het totaalbedrag van het meerwerk overtreft, heeft gebruiker recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van die totalen.
- 17.4 In geval van minderwerk heeft contractspartner geen aanspraak op teruggave (en/of vermindering) van de vergoeding van 10%.
- 17.5 Indien een stelpost uitsluitend betrekking heeft op het aanschaffen van bouwstoffen, zijn de kosten van het verwerken daarvan in de koopsom begrepen en worden deze niet afzonderlijk verrekend. Deze kosten zullen echter wel worden verrekend ten laste van de stelpost waarop de aanschaffing van die bouwstoffen ziet, voor zover die kosten hoger zijn dan die waarmee gebruiker redelijkerwijs rekening hoefde te houden.
- 17.6 Indien een stelpost betrekking heeft op het aanschaffen van bouwstoffen en het verwerken daarvan, zijn de kosten van verwerking niet in de koopsom begrepen en worden deze afzonderlijk ten laste van de stelpost verrekend.
- 17.7 Indien in de overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen en deze hoeveelheden te laag blijken om de producten en de daarmee gemoeide werkzaamheden tot stand te brengen, zal verrekening plaats vinden van de uit die afwijking voortvloeiende meerkosten.

18. Bereikbaarheid en omvang van het werk

- 18.1 Contractspartner draagt ervoor zorg, en voor zijn rekening, dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om de overeenkomst uit te voeren tijdig zijn verkregen. Contractspartner is verplicht op eerste verzoek van gebruiker een afschrift van de hiervoor genoemde bescheiden aan haar te verstrekken.
- 18.2 Contractspartner zorgt er voor zijn rekening voor dat gebruiker:
 - a. tijdig kan beschikken over de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en goedkeuringen;
 - b. het gebouw, het terrein en/of het water waar de producten dienen te worden geleverd, voor zover het transport en levering door gebruiker wordt uitgevoerd, in een keer kan bereiken (dus bijvoorbeeld zonder noemenswaardig oponthoud of zonder dat de producten eerst elders gestald moeten worden of dat zij in gedeeltes op locatie afgeleverd dienen te worden) tenzij contractpartner dit voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst schriftelijk heeft gemeld;
 - c. voldoende gelegenheid heeft voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen;
 - d. aansluitingsmogelijkheden heeft voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water.

19. Materialen

- 19.1 Gebruiker stelt contractspartner op diens verzoek in de gelegenheid materialen te keuren. De keuring dient voorafgaand aan de productie te geschieden, via bemonstering. Gebruiker is bevoegd bij de keuring aanwezig te zijn of zich te doen vertegenwoordigen.
- 19.2 Contractspartner is bevoegd materialen door derden te laten onderzoeken. De daaraan verbonden kosten komen voor zijn rekening, behalve ingeval van een terechte afkeuring, in welk geval de kosten voor rekening van gebruiker komen. Door contractspartner ter beschikking gestelde materialen worden geacht door hem te zijn goedgekeurd.
- 19.3 Contractspartner informeert gebruiker tijdig, door middel van documenten en codes, over overheidsvoorschriften van bijzondere aard voor zoverre deze voor de uitvoering van de overeenkomst van belang zijn.
- 19.4 Indien de materialen getest dienen te worden met betrekking tot overheidsvoorschriften van bijzondere aard, dit om de benodigde certificaten hiervoor te behalen, zal dit voor rekening en risico van contractspartner geschieden. De keuring dient in ieder geval voor start van de (serie)matige productie te worden afgerond.
- 19.5 Zowel contractspartner als gebruiker kunnen ingeval van afkeuring van materialen verlangen dat een in onderling overleg getrokken en door beiden gewaarmerkt en verzegeld monster wordt bewaard.

20. Uitvoering en (op)levering

- 20.1 Voor zover de overeenkomst niet alleen ziet op de verkoop van producten maar ook op het verrichten van werkzaamheden door gebruiker, dan wordt zowel in dit artikel als in alle hiernavolgende artikelen van deze algemene voorwaarden met 'levering' of 'levertijd' tevens bedoeld op – voor zover van toepassing – 'oplevering' of 'oplevertijd'.
- 20.2 De levertijd bedraagt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, minimaal 60 werkdagen na schriftelijke goedkeuring van de productietekeningen en betaling van de eerste termijn van de koopsom.
- 20.3 Contractspartner moet gebruiker tijdig op de hoogte stellen van alle gegevens en keuzebepalingen die nodig zijn voor de voortgang van het werk.



- 20.4 De voor gebruiker geldende opgegeven levertijd is slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van de opgegeven vermoedelijke termijn met drie weken kan contractspartner gebruiker schriftelijk in gebreke stellen. Indien gebruiker haar verplichtingen drie weken na deze ingebrekestelling nog niet is nagekomen, heeft contractspartner het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden. Contractspartner heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding, tenzij de niet-nakoming te wijten is aan grove schuld of opzet van gebruiker.
- 20.5 Indien de termijn, waarbinnen de gekochte producten zullen worden geleverd, is uitgedrukt in werkbare werkdagen, wordt onder werkdag verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkend, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag.
- 20.6 Als de levering van de producten zou moeten geschieden op een dag die niet een werkdag is geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van levering.
- 20.7 Onverminderd de vorenstaande bepalingen uit dit artikel heeft gebruiker recht op verlenging van de termijn waarbinnen de producten zullen worden geleverd indien door overmacht, door voor rekening van contractspartner komende omstandigheden, of door wijziging in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, niet van gebruiker kan worden geveerd dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt geleverd.
- 20.8 Wanneer een gedeelte van de te leveren producten gereed zijn, kan gebruiker te haren keuze dit gedeelte leveren dan wel eerst leveren wanneer alle producten gereed zijn, tenzij de aard en/of inhoud van de overeenkomst met zich brengt dat gedeeltelijke levering niet mogelijk is of juist noodzakelijk is.
- 20.9 Indien de aanvang of de voortgang van de levering wordt vertraagd door factoren waarvoor contractspartner verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor gebruiker voortvloeiende schade en kosten door contractspartner aan gebruiker te worden vergoed.
- 20.10 Levering geschiedt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, af fabriek van de gebruiker. Contractspartner is verplicht de goederen af te nemen op het moment dat deze aan hem beschikbaar worden gesteld. Indien contractspartner afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor de levering, is gebruiker bevoegd de goederen op te slaan voor rekening en risico van de contractspartner.
- 20.11 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is contractspartner, op straffe van vergoeding van schade en kosten, verplicht te zorgen dat, indien een takel, lift of een ander transportmiddel gebruikt moet worden, deze met bediening door en voor rekening van contractspartner ter beschikking wordt gesteld. Het te gebruiken instrument dient te voldoen aan de op het moment van gebruik geldende overheidsvoorschriften. Schade daarbij ontstaan is voor rekening van contractspartner, tenzij opzet of bewuste roekeloosheid van gebruiker komt vast te staan;
- 20.12 Gebruiker behoudt zich het recht voor tot kleine wijzigingen in de uitvoering van de overeenkomst, voor zover hierdoor geen wezenlijke verandering aan de producten ontstaat.
- 20.13 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze overeenkomst of een onderdeel daarvan door onvoorziene omstandigheden slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, treedt de partij die het eerst met deze omstandigheid bekend wordt in overleg met de andere partij, tenzij er sprake is van een bijzonder spoedeisendheid c.q. een bijzonder belang. Voor zover aan een gewijzigde uitvoering meer-/minderwerkkosten verbonden zijn, worden deze doorberekend c.q. verrekend.

21. Gebreken en onderhoudstermijn

- 21.1 Contractspartner is verplicht binnen 5 werkdagen na levering aan de gebruiker schriftelijk mededeling te doen indien eventuele gebreken en/of afwijkingen in hoeveelheden en overige afwijkingen van de overeengekomen producten bij levering zijn geconstateerd of contractspartner redelijkerwijs had moeten constateren.
- 21.2 Wordt niet binnen 5 dagen na de levering een schriftelijke mededeling door gebruiker ontvangen of de levering al dan niet is goedgekeurd, dan worden de producten geacht op de vijfde dag na de levering te zijn goedgekeurd.
- 21.3 De levering wordt, ook al zijn de vorige leden van dit artikel niet gevolgd, geacht te zijn goedgekeurd door contractspartner indien de geleverde producten feitelijk in gebruik worden genomen. De dag van ingebruikneming van de producten of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van de gehele levering.
- 21.4 Kleine gebreken, die gevoeglijk in de onderhoudstermijn (zoals bedoeld in lid 10 van dit artikel) kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, tenzij zij een eventuele ingebruikneming in de weg staan.
- 21.5 Na levering is gebruiker niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan de producten, behoudens indien de producten of enig onderdeel daarvan door schuld van gebruiker een gebrek bevat dat door contractspartner redelijkerwijs niet eerder onderkend had kunnen worden en gebruiker van dat gebrek binnen redelijke termijn na ontdekking mededeling is gedaan, welke termijn op maximaal twee weken na ontdekking wordt gesteld. Voor gebreken die later worden gemeld, is gebruiker niet aansprakelijk.
- 21.6 De producten waarop contractspartner reclameert, dienen aan gebruiker ter bezichtiging te worden gesteld in de toestand waarin zij zich bevonden op het tijdstip dat de gebreken werden geconstateerd.
- 21.7 Indien de klacht niet gegrond is, zullen alle kosten welke gebruiker voor vervoer, beoordeling, opslag en dergelijke heeft moeten maken, aan contractspartner worden doorberekend.
- 21.8 Op contractspartner rust de bewijslast dat de goederen waarop de klacht betrekking heeft dezelfde zijn als die welke door gebruiker zijn geleverd of bewerkt.
- 21.9 Iedere rechtsovereenkomst verband houdende met een gesteld gebrek zoals in de vorige leden genoemd, vervalt indien zij wordt ingesteld na verloop van 6 maanden nadat een gebrek is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had moeten zijn.
- 21.10 Behoudens andersluidende afspraken belooft de onderhoudstermijn 30 dagen en gaat deze in onmiddellijk na de dag van levering.

22. Eigendomsvoorbehoud.

- 22.1 Alle geleverde producten blijven uitsluitend eigendom van gebruiker tot aan het moment waarop alle vorderingen betreffende deze of eerdere leveranties in verband met deze leveranties (waaronder begrepen nadien opgedragen werkzaamheden ter zake deze leveranties, zoals meerwerk, maar ook extra kosten en tussentijdse prijsverhogingen daaronder begrepen) door contractspartner zijn voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen die gebruiker jegens contractspartner mocht verkrijgen wegens diens tekortschieten in één of meer van zijn verplichtingen jegens gebruiker.
- 22.2 Voornoemde producten worden daarnaast geleverd bezwaard met een stil pandrecht ten gunste van gebruiker. Contractspartner verbindt zich ertoe om mee te werken aan de wettelijke vestigingsvereisten van het stil pandrecht, zodra gebruiker daar om verzoekt. Deze pandrechten strekken tot meerdere zekerheid voor de betaling van al hetgeen gebruiker uit welke hoofde dan ook van contractspartner te vorderen heeft en/of zal krijgen.
- 22.3 Tot op het tijdstip waarop contractspartner volledig aan diens ermee verband houdende betalingsverplichtingen jegens gebruiker heeft voldaan, is contractspartner slechts gerechtigd de goederen ten behoeve van haar normale bedrijfsuitoefening te gebruiken. Gedurende deze periode is contractspartner in ieder geval niet bevoegd de goederen aan derden in onderpand te geven, door te verkopen, te leveren of te verpanden of op andere wijze, onder welke titel ook, al dan niet om niet en al dan niet ten titel van gebruik, aan een ander over te dragen of te zijner beschikking te stellen, ook wanneer dit tot haar normale bedrijfsuitoefening behoort. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking ex artikel 3:83 lid 2 BW. Indien contractspartner in strijd met deze bepaling handelt, kan gebruiker terstond, zonder tot enige ingebrekestelling te zijn gehouden, haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, dan wel de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van gebruiker op vergoeding van schade, kosten, gederfde winst en rente.
- 22.4 De goederen kunnen terstond door gebruiker worden teruggevorderd indien contractspartner niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan of gebruiker aanleiding heeft aan te nemen dat contractspartner niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. De aan de terugname verbonden kosten komen voor rekening van contractspartner. Bij de terugname zal worden gecrediteerd op basis van de marktwaarde die de goederen bij terugname hebben, onder aftrek van gemaakte kosten en geleden schade, alsook verminderd met hetgeen hij voorts aan gebruiker verschuldigd is.
- 22.5 Met het sluiten van de overeenkomst cedeert contractspartner voor de periode waarin gebruiker haar eigendomsvoorbehoud geldend kan maken alle rechten uit (1) verzekeringspolissen die hij gehouden is te sluiten met betrekking tot schade aan en/of verlies of diefstal van de producten en andere schade-uitkeringen en (2) vorderingen op derden met betrekking tot schade aan en/of verlies of diefstal van de producten aan gebruiker. Gebruiker is gerechtigd mededeling te doen omtrent deze cessie.
- 22.6 Alle risico's van gehele of gedeeltelijke beschadiging, tenietgaan of verlies, door welke oorzaak dan ook, van de betreffende producten gedurende de periode dat deze het gekochte onder zich heeft, zijn voor rekening van contractspartner.
- 22.7 Voor zover gebruiker geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde goederen zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, machtigt contractspartner gebruiker met de verstrekking van de opdracht om een bezitloos pandrecht op de betreffende hoofdzak te vestigen, door de tussen hen geldende overeenkomst tezamen met een exemplaar van deze voorwaarden als onderhandse akte te doen registreren.
- 22.8 Eventuele tussenkomst van derden moet door contractspartner direct worden medegedeeld. Kosten en/of verliezen, ontstaan door het niet direct mededelen, komen voor rekening van contractspartner.



23. Risico-overgang.

- 23.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gaat het risico van de producten over op contractspartner vanaf het moment dat deze zijn geleverd aan de contractspartner.
- 23.2 Indien buiten de schuld van gebruikster de levering niet tijdig kan plaatsvinden, worden de producten voor rekening en risico van contractspartner opgeslagen.

24. Prijzen.

- 24.1 Alle prijzen luiden in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en/of andere heffingen van overheidswege, kosten van vervoer en verzekering, kosten van montage- en servicewerkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 24.2 Prijzen zijn gebaseerd op levering af fabriek van gebruikster, behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen. Bij aflevering elders op verzoek van contractspartner zijn de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening.
- 24.3 Prijsopgaven worden slechts gedaan op basis van de op het tijdstip van de koop of opdrachtverstrekking geldende prijzen en werkplaatstarieven. Indien na het aanbod en/of de totstandkoming van enige overeenkomst een prijsverhoging intreedt (b.v. door verhoging van belastingen, invoerrechten, accijnzen, heffingen, wisselkoersen, lonen, sociale lasten, fabrieks- en/of importeursprijzen e.d.) is gebruikster gerechtigd de in het aanbod vermelde en/of overeengekomen prijs overeenkomstig vorenbedoelde stijging te verhogen. Contractspartner is te allen tijde aan de prijsverhoging gebonden.
- 24.4 Met inachtneming van het bepaalde in het vorige lid van dit artikel zijn de geoffreerde prijzen vast tenzij indexatie is overeengekomen. Indien indexatie is overeengekomen wordt deze gebaseerd op het prijsindexcijfer, reeks voor consumentenprijzen; prijsindex 2015=100 van het CBS, tenzij anders overeengekomen.
- 24.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn in de koopprijs van de producten niet begrepen de kosten voor aansluiting van gas, water, elektriciteit of andere infrastructurele voorzieningen en de kosten voor afvoer van materialen, bouwstoffen of afval.

25. Eindafrekening.

- 25.1 Na de levering dient gebruikster de eindafrekening bij contractspartner in. De eindafrekening biedt een volledig overzicht van al hetgeen partijen over en weer ingevolge de overeenkomst verschuldigd zijn en waren. In de eindafrekening wordt daartoe onder meer de koopsom, een specificatie van het meer- en minderwerk en een specificatie van al hetgeen partijen op grond van de overeenkomst van elkaar te vorderen hebben en hadden.

26. Betalingen.

- 26.1 Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, is gebruikster gerechtigd de navolgende facturen te verzenden: 50% bij opdracht en 50% bij levering.
- 26.2 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd op verzoek van contractspartner, of doordat deze zijn verplichtingen niet tijdig nakomt dan wel gebruikster niet tijdig in staat stelt de producten gereed te maken, zal gebruikster gerechtigd zijn betaling van de nog niet voldane termijnen te vorderen op de tijdstippen, waarop deze termijnen bij normale uitvoering van de opdracht opeisbaar zouden zijn geworden.
- 26.3 Contractspartner verplicht de op de factuur vermelde prijzen zonder korting, zonder aftrek, zonder opschorting en zonder verrekening te voldoen ten kantore van gebruikster, dan wel te storten op een door gebruikster aan te wijzen bankrekening, zulks binnen 30 dagen na factuurdatum. Wanneer bancair wordt betaald, wordt de door de bank aangegeven valutatdatum als betaaldag aangemerkt.
- 26.4 Contractspartner is niet gerechtigd op grond van (beweerdelijke) gebreken of om welke andere reden dan ook de nakoming van zijn betalingsverplichtingen te weigeren, op te schorten of te verrekenen, tenzij dwingendrechtelijk anders bepaald.
- 26.5 Indien in gedeelten wordt geleverd, is gebruikster niet tot verdere levering verplicht dan nadat de op de reeds gedane deelleveringen betrekking hebbende facturen zijn betaald.
- 26.6 Bij overschrijding van de betalingstermijn is contractspartner van rechtswege in verzuim door het enkel verstrijken van deze termijn zonder dat daartoe enige ingebrekestelling vereist is. Door niet tijdige voldoening van één factuur is de gehele schuld van contractspartner, ook het niet vervallen deel daarvan, terstond opeisbaar.
- 26.7 In geval van liquidatie, insolventie, faillissement of surseance van betaling van contractspartner, zijn de vorderingen van gebruikster direct opeisbaar.
- 26.8 Indien contractspartner niet binnen 30 dagen na factuurdatum betaald, is gebruikster bevoegd het factuurbedrag te verhogen met een kredietbeperkingstoeslag van 2%.
- 26.9 Over de periode dat hij in verzuim verkeert, is contractspartner aan gebruikster een contractuele rente verschuldigd ter grootte van 1% per maand van het factuurbedrag c.q. verschuldigde, waarbij een deel van een maand zal gelden als een volledige maand.
- 26.10 Wanneer contractspartner in verzuim verkeert, is hij een vergoedig voor buitengerechtelijke incassokosten aan gebruikster verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten worden gefixeerd op 15% van het te vorderen bedrag, zijnde de verschuldigde hoofdsom vermeerderd met de op dat moment verschuldigde rente, met een minimum van € 300,00, onverminderd het recht van gebruikster om in plaats daarvan aanspraak te maken op vergoeding van haar werkelijke kosten, e.e.a. tenzij de wet dwingendrechtelijk anderszins bepaalt.
- 26.11 Gebruikster is steeds gerechtigd om – al dan niet opeisbare – vorderingen uit hoofde van welke overeenkomst dan ook te verrekenen met iedere vordering van contractspartner op gebruikster.

27. Garanties.

- 27.1 Gebruikster gebruikt materialen van goede kwaliteit.
- 27.2 Op alle producten die door gebruikster gefabriceerd worden geldt, mits goed en degelijk gebruikt en in overeenstemming met de onderhoudsvoorschriften van gebruikster onderhouden, een garantie van 36 maanden.
- 27.3 Op alle overige producten, waaronder sanitair en accessoires, geldt, mits goed en degelijk onderhouden conform de instructies van gebruikster, een garantie gedurende dezelfde termijn als gegeven wordt door de fabrikant en met dezelfde voorwaarden als gehanteerd door de fabrikant.
- 27.4 Garantie op eerder door derden gebruikte producten (demonstratie- en showmodellen, ruildelen en -onderdelen daaronder begrepen) wordt nadrukkelijk uitgesloten, behoudens indien en voor zoveel schriftelijk anders is overeengekomen.
- 27.5 Indien partiële levering plaatsvindt, beginnen de garantietermijnen te lopen bij de levering van deze gedeelten.
- 27.6 Contractspartner kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van gebruikster heeft voldaan.
- 27.7 De garantie vervalt indien contractspartner en/of derden zonder schriftelijke toestemming van gebruikster werkzaamheden hebben verricht aan de betreffende producten of onderdelen.
- 27.8 Elke garantieverplichting van gebruikster vervalt indien en zodra contractspartner het betreffende product dan wel de betreffende onderdelen, aan derden heeft doorgeleverd. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking ex artikel 3:83 lid 2 BW. Anderzijds vrijwaart contractspartner gebruikster voor aanspraken die derden jegens gebruikster geldend zouden kunnen maken.
- 27.9 Tenzij dwingendrechtelijk anders is bepaald, kan contractspartner met betrekking tot koop, reparatie en/of onderhoud geen beroep doen op rechten uit hoofde van non-conformiteit in de zin van boek 7 BW. Gebruikster is op grond van haar garantieverplichting slechts gehouden tot herstel van het geleverde.
- 27.10 De garantie omvat het door gebruikster op haar kosten alsnog leveren van een goed product of onderdeel daarvan. Is het alsnog uitvoeren naar het oordeel van gebruikster niet (meer) mogelijk of zinvol, dan heeft contractspartner recht op een daarvoor in de plaats tredende redelijke schadevergoeding tot maximaal het bedrag van de oorspronkelijke niet goed uitgevoerde verbintenis, tenzij contractspartner aantoonbaar dat de schade voortvloeit uit opzet of grove schuld van gebruikster.
- 27.11 Voor het behoud, de levensduur, het functioneren, de kwaliteit, etc. (dit alles in de breedste zin des woords) van de producten is het noodzakelijk dat deze bij bewaring c.q. opslag, bij montage c.q. bevestiging en/of na levering c.q. bij gebruik (dit alles in de breedste zin des woords) steeds aan normale omstandigheden worden blootgesteld. Onder normale omstandigheden wordt onder meer verstaan: het zorgen voor voldoende vochtigheid in de atmosfeer, het niet blootstellen aan te grote vochtigheid of droogte, koude, hitte, etc. Contractspartner dient ervoor te zorgen dat de ruimtes en/of locaties, ongeacht of die al dan niet zelf bij haar in gebruik zijn en/of aan c.q. door haar ter beschikking zijn gesteld, steeds over normale omstandigheden beschikken. Indien de goederen op enig moment niet aan normale omstandigheden zijn blootgesteld (geweest), heeft contractspartner geen aanspraak op garantie c.q. komt diens aanspraak daarop te vervallen.



- 27.12 Geen garantie geldt voor materialen en constructies die door contractspartner of derden zijn voorgeschreven, voor gebreken ten gevolge van normale slijtage, de verwaarlozing van het onderhoud, onjuist onderhoud, onjuist gebruik, voor glas, voor verkleuring van hout en andere materialen en voor ondergeschikte kleurafwijkingen van hout en andere materialen; gebreken die het gevolg zijn van van-buiten-komende zaken, scheurvorming die het gevolg is van droog- en verhardingsrimp van het materiaal alsmede kleinere onvolkomenheden zolang deze geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid, normale verkleuring, oppervlakteverwerking en vlekvorming van de materialen, condensvorming en schadelijke gevolgen daarvan voor zover niet veroorzaakt door een ontwerpfout, gebreken en schade die het gevolg zijn van het laden, transport en lossen door derden en gevolgschade.
- 27.13 Geen garantie geldt voor gebreken en lekkages die het gevolg zijn van een onjuiste of onkundige montage of een montage die afwijkt van de montagehandleiding die door de gebruiker bij het product is verstrekt. Cruciaal is daarbij het waterpas stellen van de douchevloer waarbij de maximale tolerantie niet meer dan 5 mm bedraagt.

HOOFDSTUK III: WERKZAAMHEDEN

28. Toepasselijkheid hoofdstuk III

- 28.1 Indien de overeenkomst niet alleen ziet op de levering door gebruiker van producten maar ook op het verrichten van werkzaamheden door gebruiker (zoals, maar niet uitsluitend, installatie-, montage- en/of aannemingswerkzaamheden) dan zijn de navolgende artikelen eveneens, en derhalve aanvullend, van toepassing.

29. Oplevering

- 29.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 20 van deze voorwaarden geldt dat wanneer er niet alleen sprake is van levering van producten maar ook van oplevering van een werk, dat dit werk als opgeleverd geldt wanneer gebruiker heeft medegedeeld dat het werk gereed is voor oplevering en de contractspartner het werk heeft aanvaard.
- 29.2 Indien gebruiker heeft medegedeeld dat het werk voor oplevering gereed is en de contractspartner niet binnen 3 dagen daarna laat weten of hij het werk al dan niet aanvaardt, geldt het werk als opgeleverd.
- 29.3 Indien de contractspartner het werk afkeurt, dient hij dat schriftelijk of elektronisch te doen onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn. Kleine gebreken zullen geen reden tot afkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
- 29.4 Afkeuring van de contractspartner staat niet in de weg aan betaling van de nog openstaande facturen. Contractspartner is slechts bevoegd om over te gaan tot opschorting van betaling met toestemming van gebruiker, waarbij het bedrag waarvan de contractspartner zich op opschorting beroept in verhouding moet staan met het mogelijke gebrek.
- 29.5 Indien de contractspartner het werk in gebruik neemt en/of een derde toelaat tot het werk en daar(aan) verdere werkzaamheden laat verrichten, geldt het werk als opgeleverd.
- 29.6 Indien partijen vaststellen dat gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, zal gebruiker na overleg met de contractspartner een nieuwe datum noemen waarop het werk gereed zal zijn voor oplevering.
- 29.7 Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is het werk voor risico van de contractspartner en is gebruiker niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk.
- 29.8 Het in art. 29.7 bepaalde luidt uitzondering indien sprake is van een gebrek:
- (a) dat in de garantietermijn aan het licht is gekomen en dat redelijkerwijs niet bij oplevering door de contractspartner onderkend had kunnen worden, tenzij gebruiker aannemelijk maakt dat het gebrek met grote mate van waarschijnlijkheid moeten worden toegeschreven aan een omstandigheid, die aan de contractspartner kan worden toegerekend;
 - (b) welk gebrek kan worden aangemerkt als een fabrieksfout.
- 29.9 De rechtsvordering uit hoofde van een niet onder art. 29.8 sub a en b bedoeld gebrek is niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van 6 maanden na oplevering.
- 29.10 De rechtsvordering uit hoofde van een onder art. 29.8 sub a en b bedoeld gebrek is niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van 6 maanden nadat contractspartner het gebrek heeft ontdekt of had behoren te ontdekken.

30. Aansprakelijkheid van contractspartner

- 30.1 De contractspartner draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de door of namens hem verstrekte gegevens.
- 30.2 De contractspartner is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de juiste vergunningen.
- 30.3 De contractspartner is verantwoordelijk voor de juiste, waterpas zijnde fundering/fundatie/grond.
- 30.4 De contractspartner is verantwoordelijk voor aanleveren van een ondergrond die geschikt is voor de uitvoer van de werkzaamheden en plaatsing van de producten op die manier dat deze niet kunnen verzakken.
- 30.5 Verschillen tussen de tijdens de uitvoering blijvende toestand van bestaande gebouwen en (onder)grond enerzijds en de toestand die gebruiker redelijkerwijs had mogen verwachten, geven gebruiker recht op bouwtoelating en vergoeding van alle daaruit voortvloeiende kosten, daargelaten dat gebruiker recht heeft om nakoming te eisen alvorens zij met haar werkzaamheden start.
- 30.6 De contractspartner draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.
- 30.7 Indien bouwstoffen of hulpmiddelen, die de contractspartij ter beschikking heeft gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, ongeschikt of gebrekkig zijn, komen de gevolgen hiervan voor rekening van de contractspartner.
- 30.8 Indien de contractspartner een onderaannemer of leverancier heeft voorgeschreven aan gebruiker, en deze niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, komen de gevolgen hiervan voor rekening van de contractspartner.
- 30.9 De contractspartner is aansprakelijk voor schade aan het werk en de schade en vertraging die gebruiker lijdt als gevolg van door de contractspartner of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
- 30.10 De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de offerte in werking treden, komen voor rekening van de contractspartner, tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat gebruiker die gevolgen reeds op de dag van de offerte had kunnen voorzien.