

Algemene Voorwaarden Saniskill B.V

1. Definities.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

De Gebruikster: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Saniskill B.V. ingeschreven in het handelsregister onder nummer 58829865 en/of diens vertegenwoordiger of rechtsopvolgers aan wie de levering van het product is opgedragen of bij wie een offerte wordt aangevraagd.

De Contractpartner: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de opdracht voor de levering van het product verstrekt of de opdracht voor levering van advies en of ontwerp verstrekt of daardoor een offerte aanvraagt.

De locatie: het adres waarop de producten geleverd worden en waar de werkzaamheden worden uitgevoerd.

Producten: de door Saniskill B.V. in het kader van deze overeenkomst aangeboden goederen waaronder prefab badkamers, wanden, douchevloeren en overige systeemelementen en toebehoren.

Werkzaamheden: de door Saniskill B.V. te leveren prestaties zoals nader gespecificeerd in de offerten en de bijbehorende opdracht.

Algemene voorwaarden: de onderhavige voorwaarden die van toepassing zijn op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten waarbij door Saniskill B.V. producten en werkzaamheden, van welke aard dan ook, aangeboden of geleverd worden.

Koopovereenkomst: de overeenkomst tussen de Gebruikster en de Contractpartner waarbij de Gebruikster aan de Contractpartner de aangeboden producten en diensten verkoopt en de Contractpartner van de Gebruikster de aangeboden producten en werkzaamheden koopt.

Af fabriek: de Gebruikster voldoet aan zijn leveringsplicht bij het ter beschikking stellen van de producten aan de Contractpartner op het eigendom (de fabriek) aan de Leverancier in Italië, waarbij de producten niet zijn uitgeklaard en niet zijn geladen in een transportvoertuig. De Contractpartner draagt alle kosten en risico's verbonden met het vervoer van de producten vanaf fabriek van de Gebruikster naar de locatie.

2. Toepassing Algemene Voorwaarden.

- 2.1 Als gebruiker als bedoeld in deze voorwaarden gelden Saniskill B.V. en/of alle dan niet (on)middellijk aan haar gelieerde vennootschappen die verklaren deze voorwaarden te gebruiken.
- 2.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden van toepassing op alle rechtsbetrekkingen met gebruiker. Met name zijn deze voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, offerteaanvragen en acceptaties door gebruiker gedaan en op alle overeenkomsten, de totstandkoming en uitvoering hiervan hieronder begrepen, waarbij gebruiker partij is.
- 2.3 Deze voorwaarden zijn nadrukkelijk ook van toepassing op deel- en/of vervolgoedragen, alsmede op aanvullingen en/of wijzigingen van overeenkomsten en nadere afspraken.
- 2.4 Van deze voorwaarden afwijkende voorwaarden van contractpartner worden door gebruiker hierbij nadrukkelijk verworpen.
- 2.5 Indien en voor zover aanbiedingen, acceptaties of overeenkomsten uitdrukkelijk en rechtsgeldig enige van deze voorwaarden afwijkende bepaling bevatten zonder dat de toepassing van deze voorwaarden uitdrukkelijk is uitgesloten, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht. Dergelijke overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één overeenkomst. Aan een dergelijke afwijking kunnen dan ook geen rechten worden ontleend voor andere c.q. vervolgoedragen.
- 2.6 Medewerkers van gebruiker, (on)middellijk bestuurders van gebruiker en hulppersonen en/of (onder)aannemers van gebruiker, hun personeel en bestuurders daaronder begrepen, dit alles in de breedste zin des woords, komt jegens contractpartner een identiek beroep toe op de onderhavige voorwaarden als dat dit aan gebruiker toekomt.
- 2.7 Als de rechtsverhouding (mede) betrekking heeft op verkoop door gebruiker is, ongeacht de titel van de rechtsverhouding, naast "HOOFDSTUK I. ALGEMEEN" tevens "HOOFDSTUK II. VERKOOP" van toepassing. Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit beide hoofdstukken gaat het bepaalde in "HOOFDSTUK II. VERKOOP" voor.

HOOFDSTUK 1: ALGEMEEN

3. Algemeen.

- 3.1 Mededelingen door gebruiker (afwijkingen van de tot stand gekomen overeenkomst daaronder begrepen) kunnen alleen in schriftelijke vorm bindend plaatsvinden.
- 3.2 Als twee of meer contractpartners gezamenlijk de rechtsbetrekking met gebruiker (worden geacht te) zijn aangegaan, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor het verrichten van de prestatie en de daaruit voortvloeiende gevolgen.

4. Annulering.

- 4.1 Annulering is alleen mogelijk met uitdrukkelijke instemming van gebruiker. Contractpartner is, indien gebruiker met annulering instemt, verplicht haar alle met het oog op de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden, dit onverminderd het recht van gebruiker op schadevergoeding wegens winstderving en de overige uit de betreffende annulering voortvloeiende schade en kosten.
- 4.2 Voor zover gebruiker voor haar prestatie afhankelijk is van toeleveranciers en zij zich neer dient te leggen bij de annulering van haar orders door een of meer van deze leveranciers is zij gerechtigd tot het eveneens annuleren van de aan haar verstrekte opdrachten, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden, ongeacht het tijdstip waarop deze annulering plaatsvindt.



Saniskill B.V.

Collse Heide 2 | 5674 VN Nuenen | T +31 (0)85-0080855 | info@saniskill.nl | www.saniskill.nl
KVK 58829865 | BTW NL853199589B01 | USt-idNr. DE325868916 | IBAN NL22RAB00121634361



5. Overmacht.

- 5.1 Tijdens overmacht aan de zijde van gebruiker worden haar leverings- en andere verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht-situatie.
- 5.2 Als de overmacht-situatie drie maanden na de datum waarop gebruiker in gebreke zou zijn gekomen nog voortduurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat hieruit enige verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
- 5.3 Indien gebruiker bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of alsnog gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde of af te leveren c.q. uitgevoerde of uit te voeren deel afzonderlijk te factureren en is contractpartner gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
- 5.4 Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt naast hetgeen de wet hieromtrent vermeld verstaan: elke door onvoorziene omstandigheden ontstane situatie ten gevolge waarvan uitvoering van de overeenkomst door gebruiker bezwaarlijk of onmogelijk wordt, waarvan in ieder geval (maar niet beperkt tot) sprake is in situatie van: oorlog of oorlogsgevaar, dan wel enige daarop gelijkende situatie, onverschillig of Nederland hier al dan niet rechtstreeks bij betrokken is, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, staat van beleg, oproer, sabotage, natuurrampen, overstroming, brand, blikseminslag, explosie, uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen en/of andere vernietiging in fabrieken of magazijnen, storing in de energievoorziening, fabrieks- of bedrijfsstoring van welke aard dan ook, boycot, bedrijfsbezetting, ongevallen, staking, blokkade, tekort aan arbeidskrachten, tekort aan brandstoffen, grondstoffen of hulpmaterialen, transportbelemmeringen, door het gezag uitgevaardigde verboden of opgelegde beperkingen, annuleringen door of het anderszins niet leveren van toeleveranciers c.q. derden, vorst(verlet), epidemieën, diefstal, verduistering of beschadiging van goederen uit magazijn(en), werkplaats(en) of ander bedrijfsterreinen van gebruiker dan wel tijdens transport, maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen die de uitvoering van de overeenkomst bezwaarlijker en/of kostbaarder maken dan bij het afsluiten van de overeenkomst te voorzien was, alsmede elke (andere) omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf van gebruiker wordt belemmerd, ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van gebruiker kan worden verlangd.
- 5.5 Het in dit artikel bepaalde geldt eveneens indien deze omstandigheden leveranciers van gebruiker en andere door gebruiker ingeschakelde derden betreffen.

6. Zekerheid; verrekening; cessieverbod.

- 6.1 Gebruiker is te allen tijde gerechtigd aan contractpartner een zekerheidsstelling te vragen voor de nakoming door contractpartner van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Tenzij gebruiker een andere vorm van zekerheid verlangt, dient de zekerheid te worden verstrekt in de vorm van een bankgarantie (die door een Nederlandse bank wordt uitgegeven en op eerste afroep uitkeert). Indien gebruiker niet anders kenbaar maakt, dient de te stellen zekerheid gelijk te zijn aan 10% (zegge: tien procent) van de waarde (inclusief BTW) van de betreffende verbintenis.
- 6.2 Indien contractpartner in gebreke blijft met verstrekking van de verlangde zekerheidsstelling of vooruitbetaling, vervallen de eventueel op gebruiker rustende verplichtingen, onverminderd het recht van gebruiker op vergoeding van al haar schade, kosten en interesten, gederfde winst uitdrukkelijk daaronder begrepen.
- 6.3 Gebruiker zal niet gehouden zijn tot een vooruitbetaling en/of (andersoortige) zekerheidsstelling, in welke vorm dan ook.
- 6.4 Gebruiker is te allen tijde gerechtigd tot verrekening van de in verband met de overeenkomst aan contractpartner verschuldigde bedragen, met hetgeen zij van contractpartner te vorderen heeft uit welke hoofde dan ook. Contractpartner is niet gerechtigd tot verrekening van een door hem aan gebruiker verschuldigd bedrag met een door gebruiker aan hem verschuldigd bedrag.
- 6.5 Contractpartner is niet gerechtigd zijn vorderingen op gebruiker aan derden te cederen, te verpanden of, onder welke titel dan ook, in eigendom over te dragen. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking ex artikel 3:83 lid 2 BW.

7. Opschorting en ontbinding.

- 7.1 Indien contractpartner één of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze en andere tussen partijen gesloten overeenkomsten niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is gebruiker gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, de nakoming van de betreffende overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of te ontbinden, dit onverminderd alle overige gebruiker toekomende rechten.
- 7.2 Gebruiker is te allen tijde gerechtigd, ook tijdens de uitvoering van een overeenkomst, de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat contractpartner op verzoek en ten genoegen van gebruiker zekerheid zoals bedoeld in artikel 6 van deze voorwaarden heeft gesteld voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit deze overeenkomst en andere tussen partijen gesloten overeenkomsten.
- 7.3 Gebruiker is gerechtigd alle goederen van contractpartner die zij in haar macht heeft, voor rekening en risico van contractpartner, onder zich te houden totdat contractpartner al hetgeen heeft voldaan dat zij ter zake welke verbintenis dan ook aan gebruiker verschuldigd is, onverkort het beroep dat gebruiker kan doen op overige haar door de wet of het contract toegekende opschortings- en/of retentierechten.
- 7.4 Gebruiker kan, naast de overige aan haar toekomende rechten, de overeenkomst met contractpartner te allen tijde en zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en zonder schadeloosheid jegens contractpartner per direct ontbinden indien contractpartner niet in staat wordt geacht te voldoen aan zijn opeisbare schulden, opeisbare schulden onbetaald laat, insolvent wordt, indien voor contractpartner surséance van betaling wordt aangevraagd, indien contractpartner overlijdt, diens bedrijf staakt en/of beslag op diens vermogen wordt gelegd dat niet binnen 30 dagen na datum deslaglegging zal zijn opgeheven, alsmede indien contractpartner anderszins de beschikkingsbevoegdheid verliest over (een deel van) diens vermogen.
- 7.5 Eventuele gebreken in de geleverde goederen geven contractpartner geen grond tot ontbinding van (dat gedeelte van) de overeenkomst, tenzij gebruiker dan wel de door gebruiker ingeschakelde fabrikant/leverancier er na herhaalde pogingen niet in slaagt om deze te verhelpen.
- 7.6 Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Contractpartner is aansprakelijk voor alle door gebruiker geleden schade.
- 7.7 Tenzij de wet dwingendrechtelijk anders bepaalt, is contractpartner niet gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Tenzij de wet dwingendrechtelijk anders bepaalt, is gebruiker gerechtigd om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen, wanneer zij daartoe een zwaarwegend belang heeft.

8. Verzekering; schade aan materiaal/materieel e.d.

- 8.1 Contractpartner dient zijn aansprakelijkheden op zodanige wijze te verzekeren, dat de verzekeraar geen beroep kan doen op verwijzing, exceptie of afwenteling in het kader van andere al dan niet eerder door contractpartner gesloten verzekeringen respectievelijk aansprakelijkheidsverzekeringen van andere partijen. Bij inzet van motorrijtuigen en ander rollend materieel dient contractpartner te verzekeren de schade jegens gebruiker en/of derden wegens aansprakelijkheden:
- waarvoor een verzekeringsplicht bestaat op grond van de Wet Aansprakelijkheidsverzekeringen Motorrijtuigen (WAM) en/of de Wet Autovervoer Personen;
 - waarvoor door de Federatie van Nederlands Kraanverhuurbedrijven standaard verzekeringscondities zijn opgesteld en wel tenminste conform deze verzekeringscondities.
- Bovengenoemde verzekeringen dienen te worden afgesloten voor voldoende bedragen, zulks in het licht van het verzekerde risico. Contractpartner is verplicht desgevraagd de polissen aan gebruiker ter beschikking te stellen. Gebruiker wordt hierbij onherroepelijk gemachtigd om bij de respectievelijke verzekeraar te informeren of de verschuldigde premie is betaald, alsook om zichzelf als begunstigde van de verzekering aan te laten wijzen. Gebruiker is gerechtigd de betaling op te schorten zolang contractpartner niet aan zijn informatieplicht in deze heeft voldaan. Indien contractpartner zijn verzekeringsverplichting niet mocht nakomen, althans hierover geen informatie verstrekt, is gebruiker gerechtigd de bedoelde aansprakelijkheden voor rekening van contractpartner te verzekeren en de daarmee gemoeide kosten met contractpartner te verrekenen.



8.2 Gebruikster is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en/of vandalisme voor wat betreft materialen, materieel, gereedschap en dergelijke van contractpartner, dit alles in de meest uitgebreide zin des woords, ook niet indien zulks samenhangt met gedragingen van haar personeel en/of ingeschakelde derden/hulpverleners. De gevolgen daarvan zijn voor rekening van contractpartner die daartegen verzekeringen voor zijn eigen rekening dient te sluiten. Zulks geldt ook voor materialen, materieel, gereedschap dat door contractpartner wordt opgeslagen in door gebruikster ter beschikking gestelde en/of tot haar toezicht behorende ruimten. Het in dit lid bepaalde geldt niet indien sprake is van opzet of grove schuld van leidinggevend personeel van gebruikster.

8.3 Indien gebruikster en/of haar opdrachtgever ten behoeve van het werk een "CAR"-verzekering heeft/hebben afgesloten met contractpartner als medeverzekerde, zijn de voorwaarden daarvan op de rechtsverhouding met contractpartner van toepassing en de tekst voor hem ter inzage. De contractpartner is altijd aansprakelijk en de schade, waaronder onder meer het eigen risico en de verdragingskosten, boetes en alle overige kosten en schade vallen, kan naar keuze van gebruikster op de CAR-verzekeraar of op contractpartner worden verhaald. Indien de CAR-verzekeraar of enige andere verzekeraar de aan contractpartner toe te rekenen schade vergoedt, verkrijgt gebruikster te allen tijde automatisch een volledig regresrecht.

9. Vrijwaring.

9.1 Voor zover het door contractpartner niet of niet volledig naleven van zijn contractuele dan wel wettelijke verplichtingen tot gevolg heeft dat gebruikster door derden aansprakelijk wordt gesteld, verplicht contractpartner zich gebruikster voor alle gevolgen van deze aansprakelijkheid zowel te vrijwaren als volledig schadeloos te stellen. In het bijzonder zal contractpartner alle kosten van rechtsbijstand en overige bijstand vergoeden die gebruikster maakt als gevolg van deze aansprakelijkstelling.

9.2 Contractpartner vrijwaart gebruikster voor en stelt gebruikster volledig schadeloos ter zake aanspraken wegens inbreuken op auteurs-, modellen- en/of octrooirechten van derden ter zake van door hem geleverde goederen en/of ver-richte werkzaamheden.

10. Intellectuele eigendomsrechten.

10.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom rustende op de tekeningen, het bestek, de modellen, de constructies, de schema's, de calculaties en andere bescheiden, dit alles in de ruimste zin des woords, die gebruikster aan contractpartner heeft verstrekt of die door gebruikster dan wel derden in het kader van de opdracht zijn vervaardigd, rusten bij gebruikster. Voor zover uit de wet volgt dat er rechten van intellectuele en/of industriële eigendom op de tekeningen, het bestek, de modellen, constructies, schema's, calculaties en andere bescheiden, alles in de ruimste zin des woords, bij contractpartner rusten, verplicht contractpartner zich deze op eerste verzoek en binnen de door gebruikster daartoe gestelde termijn kosteloos aan gebruikster over te dragen.

10.2 Contractpartner zal de in lid 1 van dit artikel bedoelde tekeningen en bescheiden uiterlijk bij levering van de goederen respectievelijk oplevering van de verrichte werkzaamheden aan gebruikster overhandigen, alsook onverwijld op eerste verzoek van gebruikster.

10.3 Contractpartner zal de in lid 1 van dit artikel bedoelde tekeningen en bescheiden niet gebruiken op een andere wijze dan ten behoeve van en/of is voorzien in de overeenkomst. Het is contractpartner evenmin toegestaan deze tekeningen en bescheiden ter beschikking van derden te stellen. Ook mag contractpartner deze tekeningen en bescheiden niet kopiëren of (anderszins) vermenigvuldigen. Contractpartner is verplicht maatregelen te nemen om de geheimhouding te verzekeren van deze tekeningen en bescheiden.

10.4 Het gebruik door contractpartner van de in lid 1 van dit artikel bedoelde tekeningen en bescheiden geschiedt op eigen risico en voor eigen rekening.

10.5 Indien contractpartner zijn verplichting voortvloeiende uit dit artikel niet nakomt, zal contractpartner aan gebruikster een direct opeisbare boete verburen van 10% (tien procent) van de met betreffende opdracht of offerte gemoede aanneemsom, met een minimum van € 5.000,00 (vijfduizend euro), per overtreding, te vermeerderen met € 2.500,00 (tweeduizend vijfhonderd euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, een en ander ongeacht of deze overtreding aan contractpartner kan worden toegerekend en onverminderd het recht van gebruikster om dienaangaande nakoming en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

11. De verwerking van (persoons)gegevens.

11.1 De gegevens van (personeel van) contractpartner, waaronder in ieder geval de gegevens die worden vermeld op de orderbevestiging/overeenkomst/factuur, worden door gebruikster verwerkt, e.e.a. in de zin van de wet- en regelgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens.

11.2 Deze verwerking van persoonsgegevens is voor gebruikster onder meer noodzakelijk voor uitvoering van de overeenkomst, nakoming van de garantieverplichtingen jegens contractpartner, de optimale verlening van service en/of het tijdig voorzien van contractpartner van productinformatie en/of gepersonaliseerde aanbiedingen. Indien en voor zover de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt ten behoeve van direct mailing wordt het eventueel door (personeel van) contractpartner aan te tekenen verzet gehonoreerd.

11.3 Gebruikster is gerechtigd voornoemde gegevens aan derden ter beschikking te stellen, in het bijzonder aan haar gelieerde vennootschappen.

11.4 De contractpartner heeft en alle (andere) betrokkenen hebben recht op inzage in hun persoonsgegevens, het recht om correctie, beperking of verwijdering van hun eigen persoonsgegevens te vragen en daarnaast kunnen zij vragen om overdracht van hun gegevens. Ten slotte kunnen contractpartner en alle (overige) betrokkenen bezwaar maken tegen het gebruik van de eigen gegevens.

12. Geschillen.

12.1 Alle geschillen die tussen partijen ontstaan, zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant (Nederland), tenzij dwingendrechtelijk anderszins is bepaald. De Nederlandse rechter heeft exclusieve rechtsmacht, tenzij dwingendrechtelijk anderszins is bepaald.

12.2 Op alle tussen partijen tot stand gekomen verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingendrechtelijk anders is bepaald. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt nadrukkelijk uitgesloten.

13. Reparatieclausule nietigheden.

13.1 Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende opdracht/overeenkomst geheel of ten dele nietig, vernietigbaar, niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid en/of afdwingbaarheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst.

13.2 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling vooreerst automatisch gelden met de meest verstrekende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.



14. Artikel 14: Vindplaats en wijziging voorwaarden.

- 14.1 Gebruikster is gerechtigd deze set algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Eventuele wijzigingen van deze algemene voorwaarden wijzigen de rechtsverhouding tussen gebruikster en contractpartner vanaf het moment dat gebruikster contractpartner over de wijziging van deze algemene voorwaarden heeft geïnformeerd.
- 14.2 Deze voorwaarden staan op de website van gebruikster vermeld en zijn aldaar te downloaden.
- 14.3 Deze voorwaarden worden steeds op eerste verzoek aan contractpartner toegezonden.
- 14.4 Indien de Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden afwijkt van een vertaling daarvan, is de Nederlandse tekst steeds bepalend voor de uitleg van deze voorwaarden.

HOOFDSTUK 2: VERKOOP

15. Aanbod en aanvaarding.

- 15.1 De offerte is dertig dagen geldig en vervalt na het verstrijken van die termijn. Gebruikster is gerechtigd om de offerte gedurende die periode in te trekken, zolang contractpartner de offerte niet heeft geaccepteerd.
- 15.2 Indien geen schriftelijke overeenkomst/bevestiging door gebruikster is afgegeven, worden de leveringsbon en/of de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke dan ook geacht worden de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 15.3 Afbeeldingen, catalogi, prospectussen, maten, gewichtsopgaven en overige door gebruikster verstrekte gegevens zijn enkel indicatief en bedoeld om een beeld te geven van de zaak. Deze zijn dan ook niet bindend en daar kunnen geen rechten aan worden ontleend. Afwijkingen door gebruikster zijn derhalve toelaatbaar, waarbij gebruikster sowieso gerechtigd is, zonder voorkennis of medeweten van contractpartner, technisch noodzakelijke wijzigingen aan te (laten) brengen in door haar verkochte of bij haar ter repartie aangeboden goederen, hun uitrusting en/of onderdelen daarvan daaronder begrepen.
- 15.4 Als contractpartner aan gebruikster gegevens, tekeningen en/of andere informatie verstrekt, mag gebruikster uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal zij haar aanbieding hierop baseren.

16. Meer- en minderwerk.

- 16.1 Alle wijzigingen in de overeenkomst worden wanneer daaruit meer kosten ontstaan als meerwerk verschuldigd en voor zover daaruit minder kosten ontstaan als minderwerk verrekend.
- 16.2 Tenzij gewerkt wordt met een aannemersbegroting die eenheidsprijzen bevat, wordt bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven gerekend met de aan gebruikster berekende prijzen respectievelijk de door haar gemaakte kosten, te verhogen met een aannemersvergoeding van 10%.
- 16.3 Indien bij de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaalbedrag van het minderwerk het totaalbedrag van het meerwerk overtreft, heeft gebruikster recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van die totalen.
- 16.4 In geval van minderwerk heeft contractpartner geen aanspraak op teruggave (en/of vermindering) van de aannemersvergoeding van 10%.
- 16.5 Indien een stelpost uitsluitend betrekking heeft op het aanschaffen van bouwstoffen, zijn de kosten van het verwerken daarvan in de aannemingsom begrepen en worden deze niet afzonderlijk verrekend. Deze kosten zullen echter worden verrekend ten laste van de stelpost, waarop de aanschaffing van die bouwstoffen wordt verrekend voor zover zij door de invulling die aan de stelpost wordt gegeven hoger zijn dan die waarmee gebruikster redelijkerwijs rekening hoefde te houden.
- 16.6 Indien een stelpost betrekking heeft op het aanschaffen van bouwstoffen en het verwerken daarvan, zijn de kosten van verwerking niet in de aannemingsom begrepen en worden deze afzonderlijk ten laste van de stelpost verrekend.
- 16.7 Indien in de overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen en deze hoeveelheden te hoog of te laag blijken om het werk tot stand te brengen, zal verrekening plaats vinden van de uit die afwijking voortvloeiende meer of minder kosten.

17. Materialen

- 17.1 Gebruikster stelt contractpartner op diens verzoek in de gelegenheid materialen te keuren. De keuring dient voorafgaand aan de productie te geschieden, via bemonstering. Gebruikster is bevoegd bij de keuring aanwezig te zijn of zich te doen vertegenwoordigen.
- 17.2 Contractpartner is bevoegd materialen door derden te laten onderzoeken. De daaraan verbonden kosten komen voor zijn rekening, behalve ingeval van een terechte afkeuring, in welk geval de kosten voor rekening van gebruikster komen. Door contractpartner ter beschikking gestelde materialen worden geacht te zijn goedgekeurd.
- 17.3 Contractpartner informeert Gebruikster tijdig, door middel van documenten en codes, over overheidsvoorschriften van bijzondere aard voor zoverre deze voor de uitvoering van de overeenkomst van belang zijn.
- 17.4 Indien de materialen getest dienen te worden met betrekking tot overheidsvoorschriften van bijzondere aard, dit om de benodigde certificaten hiervoor te behalen, zal dit voor rekening en risico van Contractpartner geschieden. De keuring dient in ieder geval voor start van de (serie)matige productie te worden afgerond.
- 17.5 Zowel contractpartner als gebruikster kunnen ingeval van afkeuring van materialen verlangen dat een in onderling overleg getrokken en door beiden gewaarmerkt en verzegeld monster wordt bewaard.

18. Uitvoering en levering

- 18.1 De levertijd bedraagt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, minimaal 60 werkdagen na schriftelijke goedkeuring van de productietekeningen en betaling van de eerste termijn van de aanneemsom. Contractpartner moet gebruikster tijdig op de hoogte stellen van alle gegevens en keuzebepalingen die nodig zijn voor de voortgang van het werk.
- 18.2 De voor gebruikster geldende opgegeven levertijd is slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van de opgegeven vermoedelijke termijn met drie weken kan contractpartner gebruikster schriftelijk in gebreke stellen. Indien gebruikster haar verplichtingen drie weken na deze ingebrekestelling nog niet is nagekomen, heeft contractpartner het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden. Contractpartner heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding, tenzij de niet-nakoming te wijten is aan grove schuld of opzet van de bedrijfsleiding van gebruikster.
- 18.3 Indien de termijn, waarbinnen het werk zal worden opgeleverd, is uitgedrukt in werkbare werkdagen, wordt onder werkdag verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag.
- 18.4 Als de levering van het werk zou moeten geschieden op een dag die niet een werkdag is geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van oplevering.
- 18.5 Onverminderd de vorenstaande bepalingen uit dit artikel heeft gebruikster recht op verlenging van de termijn waarbinnen het werk zal worden geleverd indien door overmacht, door voor rekening van contractpartner komende omstandigheden, of door wijziging in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, niet van gebruikster kan worden gevergd dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt geleverd.



- 18.6 Wanneer een gedeelte van een opdracht gereed is, kan gebruikster te harer keuze dit gedeelte leveren danwel eerst leveren wanneer de gehele opdracht gereed is, tenzij de aard en/of inhoud van de overeenkomst met zich brengt dat gedeeltelijke levering niet mogelijk is of juist noodzakelijk is.
- 18.7 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren, waarvoor contractpartner verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor gebruikster voortvloeiende schade en kosten door contractpartner aan gebruikster te worden vergoed.
- 18.8 Levering geschiedt, tenzij schriftelijk anders overeen gekomen, af fabriek van de gebruikster. Contractpartner is verplicht de goederen af te nemen op het moment dat deze aan hem beschikbaar worden gesteld. Indien contractpartner afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor de levering, is gebruikster bevoegd de goederen op te slaan voor rekening en risico van de contractpartner.
- 18.9 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is contractpartner, op straffe van vergoeding van schade en kosten, verplicht te zorgen dat, indien een takel, lift of een ander transportmiddel gebruikt moet worden, deze met bediening door en voor rekening van contractpartner ter beschikking wordt gesteld. Het te gebruiken instrument dient te voldoen aan de op het moment van gebruik geldende overheidsvoorschriften. Schade daarbij ontstaan is voor rekening van contractpartner, tenzij opzet of bewuste roekeloosheid van het leidinggevend personeel van gebruikster komt vast te staan;
- 18.10 Gebruikster behoudt zich het recht voor tot kleine wijzigingen in de uitvoering van de overeenkomst, voor zover hierdoor geen wezenlijke verandering in het werk wordt gebracht.
- 18.11 Indien tijdens de uitvoering van het werk blijkt dat het werk of een onderdeel daarvan door onvoorziene omstandigheden slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, treedt de partij die het eerst met deze omstandigheid bekend wordt in overleg met de andere partij, tenzij er sprake is van een bijzondere spoedeisendheid c.q. een bijzonder belang. Voor zover aan een gewijzigde uitvoering meer-/minderwerkkosten verbonden zijn, worden deze doorberekend c.q. verrekend.

19. Gebreken en onderhoudstermijn

- 19.1 Contractpartner is verplicht binnen 5 werkdagen na levering aan de gebruikster schriftelijk mededeling te doen indien eventuele gebreken en of afwijkingen in hoeveelheden en overige afwijkingen van de overeengekomen levering bij aflevering zijn geconstateerd of contractpartner redelijkerwijs had moeten constateren.
- 19.2 Wordt niet binnen 5 dagen na de levering een schriftelijke mededeling door gebruikster ontvangen of de levering al dan niet is goedgekeurd, dan wordt het werk geacht op de vijfde dag na de levering te zijn goedgekeurd.
- 19.3 De levering wordt, ook al zijn de vorige leden van dit artikel niet gevolgd, geacht te zijn goedgekeurd door contractpartner indien de levering feitelijk in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van de levering of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van de gehele levering.
- 19.4 Kleine gebreken, die gevoelig in de onderhoudstermijn (zoals bedoeld in lid 7 van dit artikel) kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, tenzij zij een eventuele ingebruikneming in de weg staan.
- 19.5 Na levering is gebruikster niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan de levering, behoudens indien de levering of enig onderdeel daarvan door schuld van gebruikster een gebrek bevat dat door contractpartner redelijkerwijs niet eerder onderkend had kunnen worden en gebruikster van dat gebrek binnen redelijke termijn na ontdekking mededeling is gedaan, welke termijn op maximaal twee weken na ontdekking wordt gesteld. Voor gebreken die later worden gemeld, is gebruikster niet aansprakelijk.
- 19.6 De rechtsvordering uit hoofde van het in het vorige lid bedoelde gebrek is niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van zes maanden na het verstrijken van de levering. Dit betreft een vervaltermijn.
- 19.7 Behoudens andersluidende afspraken belooft de onderhoudstermijn 30 dagen en gaat deze in onmiddellijk na de dag van levering.

20. Eigendomsvoorbehoud.

- 20.1 Alle geleverde goederen blijven uitsluitend eigendom van gebruikster tot aan het moment waarop alle vorderingen betreffende deze of eerdere leveranties in verband met deze leveranties (waaronder begrepen nadien opgedragen werkzaamheden ter zake deze leveranties, zoals meerwerk), maar ook extra kosten en tussentijdse prijsverhogingen daaronder begrepen, door contractpartner zijn voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen die gebruikster jegens contractpartner mocht verkrijgen wegens diens tekortschieten in één of meer van zijn verplichtingen jegens gebruikster.
- 20.2 Voornoemde goederen worden daarnaast geleverd bezwaard met een stil pandrecht ten gunste van gebruikster. Contractpartner verbindt zich ertoe om mee te werken aan de wettelijke vestigingsvereisten van het stil pandrecht, zodra gebruikster daar om verzoekt. Deze pandrechten strekken tot meerdere zekerheid voor de betaling van al hetgeen gebruikster uit welke hoofde dan ook van contractpartner te vorderen heeft en/of zal krijgen.
- 20.3 Tot op het tijdstip waarop contractpartner volledig aan diens ermee verband houdende betalingsverplichtingen jegens gebruikster heeft voldaan, is contractpartner slechts gerechtigd de goederen ten behoeve van haar normale bedrijfsuitoefening te gebruiken. Gedurende deze periode is contractpartner in ieder geval niet bevoegd de goederen aan derden in onderpand te geven, door te verkopen, te leveren of te verpanden of op andere wijze, onder welke titel ook, al dan niet om niet en al dan niet ten titel van gebruik, aan een ander over te dragen of te zijner beschikking te stellen, ook wanneer dit tot haar normale bedrijfsuitoefening behoort. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking ex artikel 3:83 lid 2 BW. Indien contractpartner in strijd met deze bepaling handelt, kan gebruikster terstond, zonder tot enige ingebrekestelling te zijn gehouden, haar verplichtingen uit de overeenkomst opscherpen, dan wel de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van gebruikster op vergoeding van schade, kosten, gederfde winst en rente.
- 20.4 De goederen kunnen terstond door gebruikster worden teruggevorderd indien contractpartner niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan of gebruikster aanleiding heeft aan te nemen dat contractpartner niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. De aan de terugname verbonden kosten komen voor rekening van contractpartner. Bij de terugname zal worden gecrediteerd op basis van de marktwaarde die de goederen bij terugname hebben, onder aftrek van gemaakte kosten en geleden schade, alsook verminderd met hetgeen hij voorts aan gebruikster verschuldigd is.
- 20.5 Met ondertekening van de overeenkomst cedeert contractpartner voor de periode waarin gebruikster haar eigendomsvoorbehoud geldend kan maken alle rechten uit (1) verzekeringspolissen die hij gehouden is te sluiten met betrekking tot schade aan en/of verlies of diefstal van het gekochte en andere schade-uitkeringen en (2) vorderingen op derden met betrekking tot schade aan en/of verlies of diefstal van het gekochte aan gebruikster. Gebruikster is gerechtigd mededeling te doen omtrent deze cessie.
- 20.6 Alle risico's van gehele of gedeeltelijke beschadiging, tenietgaan of verlies, door welke oorzaak dan ook, van de betreffende zaak gedurende de periode dat deze het gekochte onder zich heeft, zijn voor rekening van contractpartner.
- 20.7 Voor zover gebruikster geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde goederen zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, machtigt contractpartner gebruikster met de verstrekking van de opdracht om een bezitloos pandrecht op de betreffende hoofdzak te vestigen, door de tussen hen geldende overeenkomst tezamen met een exemplaar van deze voorwaarden als onderhandse akte te doen registreren.
- 20.8 Eventuele tussenkomst van derden moet door contractpartner direct worden medegedeeld. Kosten en/of verliezen, ontstaan door het niet direct mededelen, komen voor rekening van contractpartner.

21. Risico-overgang.

- 21.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gaat het risico van de goederen, materialen, en grondstoffen over op contractpartner vanaf het moment dat deze zijn geleverd aan de contractpartner.
- 21.2 Indien buiten de schuld van gebruikster de aanlevering niet tijdig kan plaatsvinden, worden de goederen voor rekening en risico van contractpartner opgeslagen.



22. Prijzen.

- 22.1 Alle prijzen luiden in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en/of andere heffingen van overheidswege, kosten van vervoer en verzekering, kosten van montage- en servicewerkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 22.2 Prijzen zijn gebaseerd op levering af fabriek van gebruiker, behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen. Bij aflevering elders op verzoek van contractpartner zijn de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening.
- 22.3 Prijsopgaven worden slechts gedaan op basis van de op het tijdstip van de koop of opdrachtverstrekking geldende prijzen en werkplaatstarieven. Indien na het aanbod en/of de totstandkoming van enige overeenkomst een prijsverhoging intreedt (b.v. door verhoging van belastingen, invoerrechten, accijnzen, heffingen, wisselkoersen, lonen, sociale lasten, fabrieks- en/of importeursprijzen e.d.) is gebruiker gerechtigd de in het aanbod vermelde en/of overeengekomen prijs overeenkomstig vorenbedoelde stijging te verhogen. Contractpartner is te allen tijde aan de prijsverhoging gebonden.
- 22.4 Met inachtneming van het bepaalde in het vorige lid van dit artikel zijn de geoffreerde prijzen vast tenzij indexatie is overeengekomen. Indien indexatie is overeengekomen wordt deze gebaseerd op het prijsindexcijfer, reeks voor consumentenprijzen; prijsindex 2015=100 van het CBS, tenzij anders overeengekomen.
- 22.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn in de prijs van het werk niet begrepen de kosten voor aansluiting van gas, water, elektriciteit of andere infrastructurele voorzieningen en de kosten voor afvoer van materialen, bouwstoffen of afval.

23. Eindafrekening.

- 23.1 Na de levering dient gebruiker de eindafrekening bij contractpartner in. De eindafrekening biedt een volledig overzicht van al hetgeen partijen over en weer ingevolge de overeenkomst verschuldigd zijn en waren. In de eindafrekening wordt daartoe onder meer de aannemingsom, een specificatie van het meer- en minderwerk en een specificatie van al hetgeen partijen op grond van de overeenkomst van elkaar te vorderen hebben en hadden.

24. Betalingen.

- 24.1 Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, is gebruiker gerechtigd de navolgende facturen te verzenden: 50% bij opdracht en 50% bij levering.
- 24.2 Indien de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd op verzoek van contractpartner, of doordat deze zijn verplichtingen niet tijdig nakomt dan wel gebruiker niet tijdig in staat stelt de goederen gereed te maken, zal gebruiker gerechtigd zijn betaling van de nog niet voldane termijnen te vorderen op de tijdstippen, waarop deze termijnen bij normale uitvoering van de opdracht opeisbaar zouden zijn geworden.
- 24.3 Contractpartner verplicht de op de factuur vermelde prijzen zonder korting, zonder aftrek en zonder verrekening te voldoen ten kantore van gebruiker, dan wel te storten op een door gebruiker aan te wijzen bankrekening, zulks binnen 30 dagen na factuurdatum. Wanneer bancaire wordt betaald, wordt de door de bank aangegeven valutatdatum als betaaldag aangemerkt.
- 24.4 Contractpartner is nimmer bevoegd tot verrekening.
- 24.5 Contractpartner is niet gerechtigd op grond van (beweerde) gebreken of om welke andere reden dan ook de nakoming van zijn betalingsverplichtingen te weigeren of op te schorten, tenzij dwingendrechtelijk anders bepaald.
- 24.6 Indien in gedeelten wordt geleverd, is gebruiker niet tot verdere levering verplicht dan nadat de op de reeds gedane deelleveringen betrekking hebbende facturen zijn betaald.
- 24.7 Bij overschrijding van de betalingstermijn is contractpartner van rechtswege in verzuim door het enkel verstrijken van deze termijn zonder dat daartoe enige ingebrekestelling vereist is. Door niet tijdige voldoening van één factuur is de gehele schuld van contractpartner, ook het niet vervallen deel daarvan, terstond opeisbaar.
- 24.8 In geval van liquidatie, insolventie, faillissement of surseance van betaling van contractpartner, zijn de vorderingen van gebruiker direct opeisbaar.
- 24.9 Indien contractpartner niet binnen 30 dagen na factuurdatum betaalt, is gebruiker bevoegd het factuurbedrag te verhogen met een kredietbeperkings toeslag van 2%.
- 24.10 Over de periode dat hij in verzuim verkeert, is contractpartner aan gebruiker een contractuele rente verschuldigd ter grootte van 1% per maand van het factuurbedrag c.q. verschuldigde, waarbij een deel van een maand zal gelden als een volledige maand.
- 24.11 Wanneer contractpartner in verzuim verkeert, is gebruiker gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten aan contractpartner door te belasten. De buitengerechtelijke incassokosten worden gefixeerd op 15% van het te vorderen bedrag, zijnde de verschuldigde hoofdsom vermeerderd met de op dat moment verschuldigde rente, met een minimum van € 75,00, onverminderd het recht van gebruiker om in plaats daarvan aanspraak te maken op vergoeding van haar werkelijke kosten, e.e.a. tenzij de wet dwingendrechtelijk anderszins bepaalt.
- 24.12 Gebruiker is steeds gerechtigd om - al dan niet opeisbare - vorderingen te verrekenen met vorderingen die zij heeft op contractpartner.

25. Garanties.

- 25.1 Gebruiker gebruikt goederen van goede kwaliteit.
- 25.2 Op alle goederen die door gebruiker gefabriceerd worden geldt, mits goed en degelijk gebruikt en in overeenstemming met de onderhoudsvoorschriften van gebruiker onderhouden, een garantie van 36 maanden.
- 25.3 Op alle overige materialen, waaronder sanitair en accessoires geldt, mits goed en degelijk onderhouden conform de instructies van gebruiker, een garantie gedurende dezelfde termijn als gegeven wordt door de fabrikant en met dezelfde voorwaarden als gehanteerd door de fabrikant.
- 25.4 Garantie op eerder door derden gebruikte goederen (demonstratie- en showmodellen, ruildelen en -onderdelen daaronder begrepen) wordt nadrukkelijk uitgesloten, behoudens indien en voor zoveel schriftelijk anders is overeengekomen.
- 25.5 Indien partiële levering plaatsvindt, beginnen de garantietermijnen te lopen bij de levering van deze gedeelten.
- 25.6 Contractpartner kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van gebruiker heeft voldaan.
- 25.7 De garantie vervalt indien contractpartner en/of derden zonder schriftelijke toestemming van gebruiker werkzaamheden hebben verricht aan de betreffende zaak of onderdelen.
- 25.8 Elke garantieverplichting van gebruiker vervalt indien en zodra contractpartner de betreffende zaak dan wel de betreffende onderdelen, aan derden heeft doorgeleverd. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking ex artikel 3:83 lid 2 BW. Anderzijds vrijwaart contractpartner gebruiker voor aanspraken die derden jegens gebruiker geldend zouden kunnen maken.
- 25.9 Tenzij dwingendrechtelijk anders is bepaald, kan contractpartner met betrekking tot koop, reparatie en/of onderhoud geen beroep doen op rechten uit hoofde van non-conformiteit in de zin van boek 7 BW. Gebruiker is op grond van haar garantieverplichting slechts gehouden tot herstel van het geleverde.
- 25.10 De garantie omvat het door gebruiker op haar kosten alsnog goed uitvoeren van de opgedragen, niet goed uitgevoerde opdracht. Is het alsnog uitvoeren naar het oordeel van gebruiker niet (meer) mogelijk of zinvol, dan heeft contractpartner recht op een daarvoor in de plaats tredende redelijke schadevergoeding tot maximaal het bedrag van de oorspronkelijke niet goed uitgevoerde verbintenis, tenzij contractpartner aantoonbaar dat de schade voortvloeit uit opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van gebruiker.



- 25.11 Voor het behoud, de levensduur, het functioneren, de kwaliteit, etc. (dit alles in de breedste zin des woords) van de goederen is het noodzakelijk dat deze bij bewaring c.q. opslag, bij montage c.q. bevestiging en/of na levering c.q. bij gebruik (dit alles in de breedste zin des woords) steeds aan normale omstandigheden worden blootgesteld. Onder normale omstandigheden wordt onder meer verstaan: het zorgen voor voldoende vochtigheid in de atmosfeer, het niet blootstellen aan te grote vochtigheid of droogte, koude, hitte, etc. Contractpartner dient ervoor te zorgen dat de ruimtes en/of locaties, ongeacht of die al dan niet zelf bij haar in gebruik zijn en/of aan c.q. door haar ter beschikking zijn gesteld, steeds over normale omstandigheden beschikken. Indien de goederen op enig moment niet aan normale omstandigheden zijn blootgesteld (geweest), heeft contractpartner geen aanspraak op garantie c.q. komt diens aanspraak daarop te vervallen.
- 25.12 Geen garantie geldt voor materialen en constructies die door contractpartner of derden zijn voorgeschreven, voor gebreken ten gevolge van normale slijtage, de verwaarlozing van het onderhoud, onjuist onderhoud, onjuist gebruik, voor glas, voor verkleuring van hout en andere materialen en voor ondergeschikte kleurafwijkingen van hout en andere materialen; gebreken die het gevolg zijn van van-buiten-komende zaken, scheurvorming die het gevolg is van droog- en verhardingskrimping van het materiaal alsmede kleinere onvolkomenheden zolang deze geen afbreuk doen aan de deugelijkheid, normale verkleuring, oppervlakteverwerking en vlekvorming van de materialen, condensvorming en schadelijke gevolgen daarvan voor zover niet veroorzaakt door een ontwerpfout, gebreken en schade die het gevolg zijn van het laden, transport en lossen door derden en gevolgschade.
- 25.13 Geen garantie geldt voor gebreken en lekkages die het gevolg zijn van een onjuiste of onkundige montage of een montage die afwijkt van de montagehandleiding die door de gebruiker bij het product is verstrekt. Cruciaal is daarbij het waterpas stellen van de douchevloer waarbij de maximale tolerantie niet meer dan 5 mm bedraagt.

26. Reclames.

- 26.1 Reclames met betrekking tot zichtbare gebreken en afwijkingen en met betrekking tot de berekende prijs dienen binnen vijf werkdagen na constatering, doch uiterlijk binnen tien werkdagen na levering, schriftelijk gemeld te worden, met dien verstande dat na feitelijke levering geen reclame mogelijk is ter zake uiterlijk waarneembare gebreken in door gebruiker geleverde goederen, zoals krassen, deuken en dergelijke.
- 26.2 Reclames met betrekking tot bij nauwgezet onderzoek onzichtbare gebreken dienen binnen tien werkdagen na constatering, doch uiterlijk binnen zes maanden na levering, schriftelijk gemeld te worden, met dien verstande dat deze termijn één jaar bedraagt voor natuurlijke personen die niet in de uitoefening van een beroep op bedrijf handelen.
- 26.3 De goederen waarop de reclames betrekking hebben, dienen aan gebruiker ter bezichtiging te worden gesteld in de toestand waarin zij zich bevonden op het tijdstip dat de gebreken werden geconstateerd.
- 26.4 In geval van een dispuut betreffende een reclame dient contractpartner zich binnen zes maanden tot de bevoegde rechter te wenden. Deze termijn vangt aan op de dag dat gebruiker contractpartner informeert over de niet-acceptatie van de reclame. Dit betreft een vervaltermijn.
- 26.5 Indien de klacht niet gegrond is, zullen alle kosten welke gebruiker voor vervoer, beoordeling, opslag en dergelijke heeft moeten maken, aan contractpartner worden doorberekend.
- 26.6 Op contractpartner rust de bewijslast dat de goederen waarop de klacht betrekking heeft dezelfde zijn als die welke door gebruiker zijn geleverd of bewerkt.

27. Aansprakelijkheid.

- 27.1 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van (1) door contractpartner (aan)geleverde leveringen en werkzaamheden en (2) door haar, op verzoek van contractpartner, aan derden uitbestede leveringen en werkzaamheden. Evenmin is gebruiker aansprakelijk voor door of namens contractpartner voorgeschreven constructies en/of werkwijzen, alsmede voor door of namens hem gegeven orders of aanwijzingen.
- 27.2 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade wegens overschrijden van leveringstermijnen en voor schade als gevolg van gebrekkige medewerking of foutieve of onvolledige informatie van de zijde van contractpartner.
- 27.3 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en dient te allen tijde eerst in staat gesteld te worden de gestelde gebreken te herstellen.
- 27.4 Gebruiker is niet aansprakelijk voor boetes die door of vanwege de overheid aan contractpartner en/of derden zijn opgelegd, ongeacht uit welke hoofde van welke wet.
- 27.5 Voor zover gebruiker jegens contractpartner schadevergoedingsplichtig is, is haar aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade van contractpartner. Tevens is de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot het nettobedrag dat gebruiker heeft gefactureerd (c.q. op basis van de gemaakte afspraken zou kunnen factureren) ter zake het project waaruit de schade voortvloeit en/of waarmee die schade samenhangt, met een maximum van € 10.000,- (zegge: tienduizend euro).
- 27.6 Indien de verzekeraar van gebruiker om enige reden niet tot een uitkering overgaat of de aansprakelijkheid anderszins niet door enige verzekering gedekt is, is de aansprakelijkheid van gebruiker – in afwijking van lid 5 van dit artikel - te allen tijde beperkt tot ten hoogste het netto-factuurbedrag van de betreffende opdracht of de betreffende levering, met een maximum van EUR 10.000,00 (zegge: tienduizend euro). Wanneer de verzekering van gebruiker weliswaar dekking biedt, maar niet tot het in lid vijf genoemde bedrag, is de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot het door haar verzekeraar gedekte bedrag, eventueel vermeerderd met een verschuldigd eigen risico.
- 27.7 Indien niet aan het in artikel 26 vermelde is voldaan, vervalt elke aansprakelijkheid van gebruiker.
- 27.8 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervalt iedere vordering tot schadevergoeding door verloop van één jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de opdrachtgever met de schade en met gebruiker als de daarvoor aansprakelijke persoon is geworden en/of in redelijkheid bekend had kunnen worden.
- 27.9 Voor zover contractpartner op enig moment een vordering op gebruiker mocht hebben c.q. verkrijgen, is het haar verboden deze vordering aan derden te cederen, te verpanden, dan wel op andere wijze over te dragen c.q. te bezwaren. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking ex artikel 3:83 lid 2 BW.